

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 26-10-2021 17:12	Por: Sandra dos Santos Silveira
Última atualização: 23-11-2021 10:29 por Adriano Prado Cavalheiro	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 10-11-2021 17:12
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 23-11-2021 10:29	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Sandra dos Santos Silveira	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado
- 3) Selecione um ou mais problemas (ar): :
não esquentar/não resfria
não liga/não desliga
- 4) Mais detalhes: :
a luz vermelha está piscando continuamente, e o aparelho não está ligando
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2
- 7) Andar: : 6º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : sala 615 laboratório de gastronomia
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
- 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 26-10-2021
- 11) Turno: : Tarde
- 12) Ramal ou celular: : 8846

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-11-2021 20:14	Sandra dos Santos Silveira
Comentários: O ar condicionado já está funcionando. Att, Sandra Silveira (técnica do laboratório) Laboratório 615 prédio 2		
E-Mail	17-11-2021 10:47	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: A luz vermelha está piscando continuamente, e o aparelho não está ligando. Sala 615 laboratório de gastronomia. Descrição da solução: Foi revisado o equipamento do 6º andar, que estava com a luz de alerta ligada, no sistema de VRF. Foi executado o RESET no equipamento, o mesmo ficou funcionando. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo Refrigeração. A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	16-11-2021 10:16	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: PREZADOS; INFORMO QUE OS CONSTANTES PROBLEMAS APRESENTADOS NO SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO DO PRÉDIO 2 NÃO SÃO DE SIMPLES		

SOLUÇÃO.

TAIS REPAROS EXIGEM A PRESENÇA DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA IDENTIFICAÇÃO E CORREÇÃO DAS FALHAS ENCONTRADAS. PARA ISSO FAZEM USO DE SOFTWARES ESPECIFICOS E EQUIPAMENTOS DIFERENCIADOS . ESTAMOS EM FASE FINAL DE ORÇAMENTAÇÃO/CONTRATAÇÃO DESTA EMPRESA, PARA EM BREVE SOLUCIONAR DE FORMA DEFINITIVA OS PROBLEMAS OCASIONADOS. A EQUIPE RESIDENTE DE REFRIGERAÇÃO CONTINUARÁ ATENDENDO CADA CHAMADO BUSCANDO RESOLVER, MESMO QUE DE FORMA PALIATIVA, CADA PROBLEMA. PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS.

E-Mail	10-11-2021 19:27	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CORREÇÕES E/OU MELHORIAS

O solicitante não está de acordo com a solução apresentada. Encaminhamos ordem de serviço para correções e/ou melhorias.

E-Mail	10-11-2021 15:00	Sandra dos Santos Silveira
--------	------------------	----------------------------

Comentários: Boa tarde,
o ar condicionado continua não funcionando, a luz vermelha ainda está piscando intermitentemente.
Att,
Laboratório 615 prédio 2
ramal 8846

E-Mail	05-11-2021 08:21	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	05-11-2021 08:21	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: A luz vermelha está piscando continuamente, e o aparelho não está ligando. Sala 615 laboratório de gastronomia.
Descrição da solução: Foi revisado o equipamento do 6º andar, que estava com a luz de alerta ligada, no sistema de VRF. Foi executado o RESET no equipamento, o mesmo ficou funcionando.
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo Refrigeração.
A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	04-11-2021 18:35	Sandra dos Santos Silveira
--------	------------------	----------------------------

Comentários: Prezados,
reforçamos a necessidade de verificação do ar condicionado. Estamos tendo aula todos os dias. Podem acessar o local retirando a chave junto à prefeitura ou na sexta-feira dia 04/11 a partir das 16h haverá técnico presente no laboratório.

Atenciosamente,

Equipe técnica
Laboratório 615 Prédio 2
Laboratório de Gastronomia

E-Mail	28-10-2021 07:59	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	27-10-2021 22:02	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de Materiais PI 2019086321.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-618512bfae9fb7.88735554#	05-11-2021 08:17

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado