

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Data de abertura: 26-10-2021 17:09	Por: Sandra dos Santos Silveira
Última atualização: 23-11-2021 10:52 por Adriano Prado Cavalheiro	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 10-11-2021 17:09
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de refrigeração
Status: Fechado- 23-11-2021 10:52	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Sandra dos Santos Silveira	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : Equipamentos de refrigeração 2) Equipamentos de refrigeração : Geladeira/freezer 3) Mais detalhes : 4) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 2 6) Andar : 6º ANDAR 7) Número/nome do local : sala 615 laboratório de Gastronomia 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 9) Disponibilidade para primeira verificação : 28-10-2021 10) Turno : Tarde 11) Ramal ou celular : 8846 ou 996084042 Sandra Técnica do laboratório a partir das 16h	

Acompanhamentos: 5		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-11-2021 08:13	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	05-11-2021 08:11	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Geladeira/freezer. Sala 615 laboratório de Gastronomia. Descrição da solução: Foi revisado, e está com problemas mecânicos no sistema e o sistema de refrigeração não está funcionando. Possivelmente compressor queimado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo refrigeração. A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. " OBS: A MANUTENÇÃO DESTE EQUIPAMENTO FAZ PARTE DO CONTRATO DA PHENIX ? " *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	28-10-2021 07:59	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	27-10-2021 22:00	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: À Sra. Sandra Dos Santos Silveira:

Informar o serviço requisitado, para facilitar a ação da equipe de manutenção.

E-Mail	27-10-2021 21:59	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em 28/10/2021, período da tarde. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019086318 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61851008eab095.01234200#	05-11-2021 08:05

Solução: 1

Não aprovado: O tipo de serviço solicitado não faz parte do escopo do contrato de manutenção predial. Este tipo de solicitação deve ser direcionada à(ao): PI PROAD - Manutenção de Equipamentos.

Custos: Nenhum item para ser mostrado