

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Data de abertura: 26-10-2021 10:30	Por: Pamela Cristin dos Santos Jorge
Última atualização: 06-12-2021 16:48 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 10-11-2021 10:30
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 06-12-2021 16:48	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Pamela Cristin dos Santos Jorge	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : Elétrica 2) Elétrica : Outros 3) Mais detalhes : Verificar alarme que disparou. 4) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1 6) Andar : 5º ANDAR 7) Ala : Sul 8) Número/nome do local : Reitoria, 5º andar, prédio 1 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular : 8888	

Acompanhamentos: 12		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-11-2021 10:06	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Alarme que disparou. Descrição da solução: Após nova inspeção no equipamento, verificou-se que o problema seria na campainha do controlador de acesso. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	12-11-2021 08:31	Diolinei Alves
Comentários: Após nova inspeção no equipamento, verificou-se que o problema seria na campainha do controlador de acesso.		
E-Mail	29-10-2021 18:17	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Considerando que dia 13 é sábado, o prazo fica prorrogado para até 15/11/2021.		
E-Mail	29-10-2021 16:14	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Pode ser prosseguida nesse mesmo chamado a inspeção mais detalhada e a proposta de solução. O prazo pode ser prorrogado 15 dias.		
E-Mail	29-10-2021 11:49	Diolinei Alves
Comentários: o problema foi na "campainha" do controlador (teclado) de acesso à reitoria.		
E-Mail	29-10-2021 11:21	Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: O problema foi no controlador de acesso da Reitoria ou no alarme? (de incêndio?)
O chamado foi aberto inicialmente para verificação de um alarme que disparou.
Conforme o problema, serão adotadas medidas diferentes.

E-Mail 29-10-2021 08:54 Diolinei Alves

Comentários: Durante a inspeção no local, identificamos um problema no controlador de acesso.
Seria interessante fazermos nova inspeção mais detalhada para rastrear o problema e propor a solução.

E-Mail 28-10-2021 19:02 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: Por gentileza, informe o problema encontrado que daremos seguimento cancelando ou alterando o caráter deste chamado.

E-Mail 28-10-2021 09:08 Diolinei Alves

Comentários: Durante a inspeção, verificou-se a necessidade de correção.
Seguiremos com o mesmo chamado ou será aberto outro?

E-Mail 28-10-2021 08:01 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 28-10-2021 08:01 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 27-10-2021 21:55 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado