

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 21-10-2021 10:37                                                                               | <b>Por:</b> Juliana Comerlato                                   |
| <b>Última atualização:</b> 23-11-2021 10:56 por Adriano Prado Cavalheiro                                                |                                                                 |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 05-11-2021 10:37                     |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                              |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica |
| <b>Status:</b> Fechado- 23-11-2021 10:56                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                        |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                  |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                 |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                             |
| <b>Requerente:</b> Juliana Comerlato                                                                                    |                                                                 |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                 |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                                 |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                 |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                 |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                 |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                 |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                          |                                                                 |

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Internet (rede lógica)

2) Internet (rede lógica): : Outros

3) Mais detalhes: :

Bom dia.

Gostaria de solicitar uma avaliação para realocação de um ponto de conexão de internet no laboratório.

Temos um ponto de acesso onde estamos utilizando dois equipamentos que precisam ficar conectado a internet via cabo, logo, precisamos ficar alternando a conexão entre um computador e a impressora quando necessitamos utilizar.

Obrigado.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

6) Andar: : 7º ANDAR

7) Número/nome do local: : lab. 702

8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

9) Disponibilidade para primeira verificação: : 22-10-2021

10) Turno: : Manhã

11) Ramal ou celular: : 8715

Acompanhamentos: 6

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente                   |
|-------------------------|------------------|------------------------------|
| E-Mail                  | 04-11-2021 10:30 | Carlos Henrique Velho Vivian |

**Comentários:** 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO

Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 03-11-2021 14:59 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

\*Observações (opcional): \_\_\_\_\_

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 03-11-2021 14:58 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Realocação de um ponto de conexão de internet no laboratório.

Descrição da solução: Foi realizada a colocação da infra para o ponto de conexão de internet no laboratório.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque.

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. Material reaproveitável.

\*Inserir fotos em "Documentos".

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 29-10-2021 16:23 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** Agendado para quarta feira dia 03/11/21 pelo turno da manhã.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 26-10-2021 07:55 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

|        |                  |                             |
|--------|------------------|-----------------------------|
| E-Mail | 25-10-2021 21:10 | Camila Bittencourt da Silva |
|--------|------------------|-----------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 1**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                      | Link web | Título | Tipo MIME       | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------|----------|--------|-----------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantamento de materiais PI 2019086082 .pdf |          |        | application/pdf | #2049be8a-768175b3-6182cd502d7345.15448471# | 03-11-2021 14:56 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado