

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Data de abertura: 20-10-2021 18:51	Por: Laboratório [UFCSA]
Última atualização: 16-11-2021 15:08 por Laboratório [UFCSA]	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 04-11-2021 18:51
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 16-11-2021 15:08	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratório [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : excesso/falta de luminosidade 4) Mais detalhes: : Prezados, há 2 lâmpadas nas capelas do meio do laboratório 317 que não estão ligando. Como as lâmpadas são novas acredito que possa ter desconectado algo. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : laboratório 317 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço?: : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 22-10-2021 12) Turno: : Manhã 13) Ramal ou celular: : 8756	

Acompanhamentos: 15		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-11-2021 15:08	Laboratório [UFCSA]
Comentários: Lâmpadas trocas e funcionando. Obrigada! ótima semana Laíse Borba		
E-Mail	11-11-2021 11:38	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Tendo a aprovação da requerente Laíse, o chamado pode ser finalizado.		
E-Mail	10-11-2021 11:01	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	10-11-2021 11:01	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: 2 lâmpadas nas capelas do meio do laboratório 317 que não estão ligando Descrição da solução: Feita a troca das lâmpadas.		

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	09-11-2021 17:25	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF da Dimax 5282 no valor total de R\$ 629,13 para este chamado o valor é de R\$ 61,65.

E-Mail	05-11-2021 18:54	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa DIMAX, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	05-11-2021 11:29	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em “Documentos”.

E-Mail	03-11-2021 10:55	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Aguardando reposição do estoque mínimo.

E-Mail	29-10-2021 14:58	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Há 2 lâmpadas nas capelas do meio do laboratório 317 que não estão ligando. Como as lâmpadas são novas acredito que possa ter desconectado algo.

Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- (X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	28-10-2021 15:41	Laboratório [UFCSA]
--------	------------------	---------------------

Comentários: Estaremos no turno da manhã. obrigada!

E-Mail	28-10-2021 15:40	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Sim pode ser amanhã 29/10 qual seria o turno????

E-Mail	28-10-2021 14:36	Laboratório [UFCSA]
--------	------------------	---------------------

Comentários: Prezados, desculpa não termos respondido o chamado.

Poderia ser amanhã, 29/10?

Grata

Laíse Borba

E-Mail	26-10-2021 08:39	Diolinei Alves
--------	------------------	----------------

Comentários: Podemos fazer a visita dia 27/10 no turno da manhã?

E-Mail	26-10-2021 07:56	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	25-10-2021 21:01	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019086046.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-617c3601e969f8.70564477#	29-10-2021 14:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 086046.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61853f80380453.61975108#	05-11-2021 11:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO EXCELSUPRIMENTOS - PI 086046-086445-086480-086478.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61853f9100f019.31051552#	05-11-2021 11:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO PROLETRO - PI 086478-086046-086445-086480.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61853f99e5afa7.30112847#	05-11-2021 11:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO DIMAX - PI 086478-086046-086445-086480.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61853fa2ad1aa1.16813924#	05-11-2021 11:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO 3RW - PI 086478-086046-086445-086480.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61853fb3e49f27.79308257#	05-11-2021 11:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 5282 Dimax PI 2019086046-086140(1).pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-618ad8cdce6eb7.35533331#	09-11-2021 17:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-10 at 11.54.49 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618d05b996c635.93865572#	11-11-2021 08:59

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-11-16 15:08:33

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total

MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 61,65	R\$ 61,65
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 61,65	R\$ 61,65