

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 18-10-2021 20:33	Por: Sandra dos Santos Silveira
Última atualização: 23-11-2021 10:33 por Adriano Prado Cavalheiro	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-11-2021 20:33
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 23-11-2021 10:33	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Sandra dos Santos Silveira	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Substituição de uma lâmpada queimada na entrada do laboratório principal, em frente ao lavado e armários. Att, Equipe Técnica Laboratório 615 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 6º ANDAR 8) Número/nome do local: : 615 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8846 ou (51) 996084042 Técnica Sandra	

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-11-2021 11:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Substituição de uma lâmpada queimada na entrada do laboratório principal, em frente ao lavado e armários. Descrição da solução: Foi verificado novamente e realizada a substituição de uma lâmpada queimada na entrada do laboratório principal, em frente ao lavado e armários. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. Material Reaproveitável. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	10-11-2021 11:18	Sandra dos Santos Silveira
Comentários: a lâmpada ainda encontra-se queimada. Estarei no laboratório dia 10/11 das 9/17hs ou quinta 11/11 a partir das 13h e sexta 12/11 das 9/17h (pegar chave na prefeitura). Att, Sandra técnica Lab 615 prédio 2		
E-Mail	04-11-2021 17:28	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Tendo a aprovação da requerente Sandra, o chamado pode ser finalizado.		
E-Mail	04-11-2021 17:02	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	04-11-2021 17:02	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Substituição de uma lâmpada queimada na entrada do laboratório principal, em frente ao lavado e armários.

Descrição da solução: realizada a substituição de uma lâmpada queimada na entrada do laboratório principal, em frente ao lavado e armários.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio Jr

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

Material Reaproveitável.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	26-10-2021 14:54	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Substituição de uma lâmpada queimada na entrada do laboratório principal

Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(x) Necessidade de compra de material.

E-Mail	26-10-2021 07:34	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	26-10-2021 07:33	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	25-10-2021 23:08	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	lâmpada.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-616e045a7fe050.99566609#	18-10-2021 20:33
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de material PI 2019085897.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61784097913ef3.65643126#	26-10-2021 14:53
lâmpada queimada 10.11.jpg	UFCSPA	lâmpada queimada 10.11.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618bd6778423f8.06475404#	10-11-2021 11:26

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado