

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-10-2021 14:27	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 19-11-2021 11:10 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-10-2021 14:27
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 19-11-2021 11:10	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
- 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores
- 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada
- 4) Mais detalhes: :

Conforme apontado nas preventivas, será dado prosseguimento nas substituições das lâmpadas queimadas.

Esse chamado é para a substituição de lâmpadas na circulação do 6º ANDAR DO P1.

OBS.:

- deverão ser substituídas todas as lâmpadas queimadas T8 LED;
- todas as lâmpadas T8 fluorescentes deverão ser substituídas por T8 LED.

Prazo programado 30 dias.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 6º ANDAR

8) Ala: : Norte

9) Número/nome do local: : Circulações do 6º do P1

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-11-2021 11:10	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	18-11-2021 15:22	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	12-11-2021 18:11	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado na próxima semana.		
E-Mail	12-11-2021 11:09	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	12-11-2021 11:09	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Substituição de lâmpadas na circulação do 6º ANDAR DO P1.

Descrição da solução: Realizada a substituição de lâmpadas na circulação do 6º ANDAR DO P1.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	11-11-2021 15:15	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 70765 da Pro Eletro no valor total de R\$ 2.182,08, para este chamado o valor é de R\$ 398,64.

E-Mail	25-10-2021 22:47	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: Por se tratar de demandas relacionadas às áreas de circulação que, provavelmente, envolverão grande quantidade de lâmpadas, a compra deste material está autorizada somente via aprovação do orçamento de estoque mínimo já apresentado pela Phênix e em fase de análise pela Coordenação da Divisão.

A aprovação de três orçamentos do mesmo tipo foi realizado excepcionalmente para atendimento de locais que já estão em funcionamento, a fim de não prejudicar o prosseguimento das atividades institucionais.

E-Mail	22-10-2021 17:28	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	22-10-2021 15:26	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS (

Descrição do problema: Substituição de lâmpadas na circulação do 6º ANDAR DO P1.

Descrição da solução: Compra do material para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	15-10-2021 12:02	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	15-10-2021 12:00	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado -	UFCSPA	Levantament			applicatio	#2049be8a-768175b3-617	22-10-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		o de materiais PI 2019085736 FAC MATERIAIS PI 085736.xlsx			n/pdf	301fa4a88d8.11104684#	021 15:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA				applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-617 31eb20779c4.74719907#	22-10-2 021 17:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O EXCEL S UPRIMENT O - PI 085639 - 085736 - 085735.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-617 31ec2651ce0.57344519#	22-10-2 021 17:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O PLENOB RAS - PI 085639 - 085736 - 085735.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-617 31ec2722c05.41474522#	22-10-2 021 17:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O PROELET RO - 085639 - 085736 - 085735.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-617 31ec27ad359.93246296#	22-10-2 021 17:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - 085639 - 085736 - 085735.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-617 31ec2881291.55692670#	22-10-2 021 17:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 70765 Pro eletro PI 2019086478 -201908573 5-20190857 36.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-618 d5d940e7f66.72338240#	11-11-2 021 15:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-12 at 10.48.44.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-618 e7526f33b28.89000699#	12-11-2 021 11:07

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-11-19 11:10:24

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 398,64	R\$ 398,64
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 398,64	R\$ 398,64