

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-10-2021 14:24	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 26-11-2021 08:43 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-10-2021 14:24
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 26-11-2021 08:43	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Conforme apontado nas preventivas, há muitas lâmpadas queimadas no P3. Será dado prosseguimento nas substituições das lâmpadas apontadas. Esse chamado é para a substituição de lâmpadas queimadas nas circulações dos 2º, 6º e 8º ANDARES. Conforme conversado com o encarregado Marcelo, as lâmpadas que estão funcionando deverão ser agrupadas e substituídas as restantes queimadas por T5 LED. (Por exemplo, se tiverem duas luminárias com 02 lâmpadas funcionando, deverão ser colocadas as 04 lâmpadas em uma luminária e instaladas 04 novas LED na outra luminária). Prazo programado 30 dias. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Número/nome do local: : Circulações do 2º 6º e 8º do P3 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	26-11-2021 08:43	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	25-11-2021 11:33	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	22-11-2021 09:26	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado na quinta.		
E-Mail	22-11-2021 08:48	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail	22-11-2021 08:45	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Substituição de lâmpadas queimadas nas circulações dos 2º, 6º e 8º ANDARES. Prédio 3.

Descrição da solução: Realizada a substituição de lâmpadas queimadas nas circulações dos 2º, 6º e 8º ANDARES. Prédio 3.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	11-11-2021 15:11	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 70765 da Pro Eletro no valor total de R\$ 2.182,08, para este chamado o valor é de R\$ 1.357,44.

E-Mail	25-10-2021 22:46	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: Por se tratar de demandas relacionadas às áreas de circulação que, provavelmente, envolverão grande quantidade de lâmpadas, a compra deste material está autorizada somente via aprovação do orçamento de estoque mínimo já apresentado pela Phênix e em fase de análise pela Coordenação da Divisão.

A aprovação de três orçamentos do mesmo tipo foi realizado excepcionalmente para atendimento de locais que já estão em funcionamento, a fim de não prejudicar o prosseguimento das atividades institucionais.

E-Mail	22-10-2021 17:25	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	22-10-2021 15:23	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Substituição de lâmpadas queimadas nas circulações dos 2º, 6º e 8º ANDARES.

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	15-10-2021 12:00	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	15-10-2021 11:58	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 10

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	Levantament oi de			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-617 30173bc5835.02490636#	22-10-2 021

MANUTENÇÃO PREDIAL		materiais PI 2019085735					15:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATEIAIS PI 085735.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-61731e1edce9b7.29673622#	22-10-2021 17:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - 085639 - 085736 - 085735.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61731e30559d93.88756642#	22-10-2021 17:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O PROELET RO - 085639 - 085736 - 085735.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61731e3059afc6.57786866#	22-10-2021 17:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O EXCEL S UPRIMENT O - PI 085639 - 085736 - 085735.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61731e305da080.84592868#	22-10-2021 17:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O PLENOB RAS - PI 085639 - 085736 - 085735.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61731e307ce9a8.62679516#	22-10-2021 17:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 70765 Pro eletro PI 2019086478 -201908573 5-20190857 36.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-618d5ca185db87.70120012#	11-11-2021 15:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-22 at 08.27.16.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619b82673cd382.52567265#	22-11-2021 08:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-22 at 08.27.15.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619b826740c457.23584224#	22-11-2021 08:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-22 at 08.27.14.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619b826744e3a1.02977641#	22-11-2021 08:43

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-11-26 08:43:31

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.357,44	R\$ 1.357,44

	Total	0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.357,44	R\$ 1.357,44
--	-------	--------------	----------	----------	--------------	--------------