

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 07-10-2021 15:04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Por:</b> Vivian Gonçalves Bragança                                            |
| <b>Última atualização:</b> 23-11-2021 10:19 por Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Tempo para solução:</b> 22-10-2021 15:04                                      |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Tempo interno para solução:</b>                                               |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias |
| <b>Status:</b> Fechado- 23-11-2021 10:19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                         |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                   |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                  |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Localização:</b>                                                              |
| <b>Requerente:</b> Vivian Gonçalves Bragança                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                  |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                  |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                  |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                  |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                  |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                  |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                  |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias<br>2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação<br>3) Selecione a estrutura (ajuste): : Vaso sanitário<br>4) Mais detalhes: :<br>Os seguintes assentos de vaso sanitário estão quebrados:<br><hr/> PRÉDIO 2<br>6º PAVIMENTO<br>BANHEIRO PNE MASCULINO:<br>2 assentos estão quebrados (um PNE e outro comum)<br><hr/> PRÉDIO 2<br>TÉRREO<br>BANHEIRO FEMININO:<br>1 assento quebrado<br><hr/> Obrigada<br>5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:<br>6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2<br>7) Andar: : 1º ANDAR<br>8) Número/nome do local: : banheiros<br>9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.<br>10) Ramal ou celular: : 8890 |                                                                                  |

Acompanhamentos: 6

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                | Data             | Requerente                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10-11-2021 13:10 | Vivian Gonçalves Bragança |
| <b>Comentários:</b> Serviço vistoriado e aprovado.                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 05-11-2021 16:39 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                           |
| Descrição do problema: Assentos de vaso sanitário estão quebrados<br>Descrição da solução: Realizada as trocas conforme solicitadas<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. |                  |                           |

\*Observações (opcional): \_\_\_\_\_

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 05-11-2021 14:00 | Vivian Gonçalves Bragança |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** Em vistoria ao banheiro feminino no térreo do prédio 2, viu-se que o assento sanitário continua quebrado.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 11-10-2021 11:31 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Assentos de vaso sanitário estão quebrados

Descrição da solução: Realizada as trocas conforme solicitadas

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

\*Observações (opcional): \_\_\_\_\_

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 08-10-2021 11:40 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 08-10-2021 11:26 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 9**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                        | Link web | Título | Tipo MIME           | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------|----------|--------|---------------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantamento de materiais PI 2019085525.jpeg   |          |        | image/jpeg          | #2049be8a-768175b3-6164424f723a78.41804779# | 11-10-2021 10:55 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-10-11 at 10.52.22 (1).jpeg |          |        | image/jpeg          | #2049be8a-768175b3-6164428ac9d0f8.28321147# | 11-10-2021 10:56 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-10-11 at 10.51.41.jpeg     |          |        | image/jpeg          | #2049be8a-768175b3-6164428ad5ae95.77422903# | 11-10-2021 10:56 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-10-11 at 10.52.22.jpeg     |          |        | image/jpeg          | #2049be8a-768175b3-6164428ae5a7c2.03238275# | 11-10-2021 10:56 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-10-11 at 10.51.41 (1).jpeg |          |        | image/jpeg          | #2049be8a-768175b3-6164428ae99198.15489012# | 11-10-2021 10:56 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA -                    | UFCSPA   | FAC MATERIAIS                                  |          |        | application/vnd.ope | #2049be8a-768175b3-61644a31135a27.74934061# | 11-10-2021       |

|                                                      |        |                                              |  |  |                                          |                                             |                  |
|------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------|--|--|------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
| MANUTENÇÃO PREDIAL                                   |        | ESTOQUE MININO OS 2019085525.xlsx            |  |  | nxmiformats-office document .spreadsheet |                                             | 11:29            |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | NF LAMPIÃO 28430.01 (17).jpeg                |  |  | image/jpeg                               | #2049be8a-768175b3-61644a311889a8.76051627# | 11-10-2021 11:29 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | Levantamento de Materiais PI 2009085525.jpeg |  |  | image/jpeg                               | #2049be8a-768175b3-6185882408aa45.65653163# | 05-11-2021 16:38 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | WhatsApp Image 2021-11-05 at 16.32.01.jpeg   |  |  | image/jpeg                               | #2049be8a-768175b3-61858868490eb3.89206118# | 05-11-2021 16:39 |

**Solução: 2**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

*Soluce refused on 2021-11-05 14:00:25*

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

*Soluce refused on*

| Custo                   |              |            |           |           | Duração        |            | 0 segundo         |             |
|-------------------------|--------------|------------|-----------|-----------|----------------|------------|-------------------|-------------|
| Nome                    | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração   | Custo de tempo | Custo fixo | Custo de material | Custo total |
| MATERIAL estoque mínimo |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 51,00         | R\$ 51,00   |
| Total                   |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 51,00         | R\$ 51,00   |