

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 07-10-2021 15:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Por:</b> Vivian Gonçalves Bragança                                            |
| <b>Última atualização:</b> 23-11-2021 10:28 por Adriano Prado Cavalheiro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Tempo para solução:</b> 22-10-2021 15:00                                      |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Tempo interno para solução:</b>                                               |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias |
| <b>Status:</b> Fechado- 23-11-2021 10:28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                         |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                   |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                  |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Localização:</b>                                                              |
| <b>Requerente:</b> Vivian Gonçalves Bragança                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                  |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                  |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                  |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                  |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                  |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias<br>2) Instalações Hidrossanitárias: : Vedação de estrutura<br>3) Mais detalhes: :<br>Falta sifão no ralo do seguinte local:<br><br>PRÉDIO 2<br>7º PAVIMENTO<br>BANHEIRO PNE MASCULINO<br><br>Obrigada<br>4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:<br>5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2<br>6) Andar: : 7º ANDAR<br>7) Número/nome do local: : banheiro PNE masculino<br>8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.<br>9) Ramal ou celular: : 8890 |                                                                                  |

Acompanhamentos: 11

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Data             | Requerente                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 16-11-2021 15:27 | Vivian Gonçalves Bragança |
| <b>Comentários:</b> O serviço foi vistoriado e está concluído.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10-11-2021 13:22 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> Sim pode.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10-11-2021 13:20 | Vivian Gonçalves Bragança |
| <b>Comentários:</b> A tampa do ralo está envolta em uma sacola. O ralo está podendo ser utilizado?                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 03-11-2021 09:33 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Falta sifão no ralo do seguinte local.<br>Descrição da solução: foi colocado o sifão e o mal cheiro eliminado.<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. |                  |                           |
| <b>*Observações (opcional):</b> _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 28-10-2021 10:17 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> Desta NF 31355 da Lampião, no valor total de R\$ 522,62 o valor correspondente para este chamado é der R\$ 8,40.                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 26-10-2021 10:42 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> Acrescenta-se 13 dias no prazo final do chamado em razão do atraso na aprovação do orçamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 26-10-2021 10:41 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                                |
| Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CAÇULA CENTERMAT, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 13-10-2021 15:38 | Marcelo Carneiro da Silva      |
| <b>Comentários:</b> 8 A – ORÇAMENTAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                |
| Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                |
| *Inserir anexos em “Documentos”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 11-10-2021 11:13 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                                |
| Descrição do problema: Sifão no ralo BANHEIRO PNE MASCULINO 7º PAVIMENTO PRÉDIO 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                                |
| Descrição da solução: Compra do material para o atendimento deste chamado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                                |
| A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.                                                                                                                  |                  |                                |
| Além disso, o serviço também envolve:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                                |
| () Material do estoque mínimo;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                                |
| () Material do estoque reaproveitável;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                |
| ( X ) Necessidade de compra de material.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 08-10-2021 11:37 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                                |
| A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.                                                                                                                                                 |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 08-10-2021 11:24 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                |
| De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                |
| Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. |                  |                                |
| Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.                                                                                                                                                                           |                  |                                |
| Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                                |

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 8**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                                   | Link web | Título | Tipo MIME                                                                                     | TAG                                             | Data                    |
|------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------|----------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantament<br>o de<br>materiais PI<br>2019085524<br>.pdf |          |        | applicatio<br>n/pdf                                                                           | #2049be8a-768175b3-616<br>4461de2cb84.88947280# | 11-10-2<br>021<br>11:11 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | FAC<br>MATERIAIS<br>PI<br>085524.xlsx                     |          |        | applicatio<br>n/vnd.ope<br>nxmlform<br>ats-office<br>document<br>.spreadsh<br>eetml.she<br>et | #2049be8a-768175b3-616<br>72709884381.19897047# | 13-10-2<br>021<br>15:37 |

|                                                            |        |                                                                                                           |  |  |                     |                                                 |                         |
|------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | ORÇAMENT<br>O FERR<br>LAMPIÃO -<br>PI 085351 -<br>085524 -<br>085365 -<br>085460 -<br>085588.pdf          |  |  | applicatio<br>n/pdf | #2049be8a-768175b3-616<br>7272963ae77.45353588# | 13-10-2<br>021<br>15:37 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | ORÇAMENT<br>O FERR.<br>KENEDY -<br>PI<br>085524.pdf                                                       |  |  | applicatio<br>n/pdf | #2049be8a-768175b3-616<br>7273ad42b70.05333682# | 13-10-2<br>021<br>15:37 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | ORÇAMENT<br>O CAÇULA<br>CENTERMA<br>T - PI<br>085588 -<br>085524 -<br>085365 -<br>085460 -<br>085351.jpeg |  |  | image/jpe<br>g      | #2049be8a-768175b3-616<br>7277ac00516.02072920# | 13-10-2<br>021<br>15:37 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | NF 31355<br>Lampião PI<br>2019085588<br>-5524-5702-<br>5060-5351.p<br>df                                  |  |  | applicatio<br>n/pdf | #2049be8a-768175b3-617<br>aa2fcc8a174.82409958# | 28-10-2<br>021<br>10:17 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | WhatsApp<br>Image<br>2021-11-03<br>at 09.21.27.j<br>peg                                                   |  |  | image/jpe<br>g      | #2049be8a-768175b3-618<br>2811615e559.82515054# | 03-11-2<br>021<br>09:31 |
| ralo.jpeg                                                  | UFCSPA | ralo.jpeg                                                                                                 |  |  | image/jpe<br>g      | #2049be8a-768175b3-618<br>bf12b7cab06.59352538# | 10-11-2<br>021<br>13:20 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

| Custo              |              |            |           |              | Duração           |            | 0 segundo            |             |
|--------------------|--------------|------------|-----------|--------------|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Nome               | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração      | Custo de<br>tempo | Custo fixo | Custo de<br>material | Custo total |
| MATERIAIS /COMPRAS |              |            |           | 0 segundo    | R\$ 0,00          | R\$ 0,00   | R\$ 8,40             | R\$ 8,40    |
| Total              |              |            |           | 0<br>segundo | R\$ 0,00          | R\$ 0,00   | R\$ 8,40             | R\$ 8,40    |