

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-10-2021 09:39	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 23-11-2021 10:19 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-10-2021 09:39
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 23-11-2021 10:19	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação 3) Selecione a estrutura (ajuste): : Mictório 4) Mais detalhes: : Conforme apontado em preventiva, solicito reparo em mictórios que estão interditados no Prédio 3. Locais: PRÉDIO 3 3º PAVIMENTO BANHEIRO MASCULINO PRÉDIO 3 8º PAVIMENTO BANHEIRO MASCULINO Obrigada 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Número/nome do local: : banheiro masculino Pav 3 e 8 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-11-2021 13:16	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	03-11-2021 09:29	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Reparo em mictórios que estão interditados no Prédio 3 Descrição da solução: Realizada a troca as válvulas e sifões. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		

E-Mail	28-10-2021 10:22	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 31355 da Lampião, no valor total de R\$ 522,62 o valor correspondente para este chamado é der R\$ 439,58.		
E-Mail	26-10-2021 10:39	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Acrescenta-se 13 dias ao prazo final em razão do atraso na aprovação do orçamento.		
E-Mail	26-10-2021 10:37	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM LAMPIÃO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	13-10-2021 15:08	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
*Inserir anexos em “Documentos”.		
E-Mail	05-10-2021 16:11	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS (		
Descrição do problema: Reparo em mictórios que estão interditados no Prédio 3.		
Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado.		
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Além disso, o serviço também envolve:		
() Material do estoque mínimo;		
() Material do estoque reaproveitável;		
(X) Necessidade de compra de material.		
E-Mail	05-10-2021 12:18	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	05-10-2021 12:04	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019085351 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-615 ca313206c59.29375781#	05-10-2 021 16:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 085351.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office	#2049be8a-768175b3-616 72017184444.14170484#	13-10-2 021 15:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR LAMPÃO -			document applicatio n/pdf spreadsh eetml.she	#2049be8a-768175b3-616 7202f75e015.29459276#	13-10-2 021 15:08

		PI 085351 - 085524 - 085365 - 085460 - 085588 - 085524 - 085365 - 085460 - 085351.jpeg			et		
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CASSOL CENTERLA R - PI 085351 A.pdf			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6167205d5e6981.13822265#	13-10-2021 15:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CASSOL CENTERLA R - PI 085351 A.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6167207831b3f6.97960122#	13-10-2021 15:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CASSOL CENTERLA R - PI 085351 B.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-616720867cf325.42304621#	13-10-2021 15:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 31355 Lâmpião PI 2019085588 -5524-5702-5060-5351.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-617aa41307ae37.66691660#	28-10-2021 10:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-03 at 09.21.05 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61828033b26a35.21847840#	03-11-2021 09:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-03 at 09.21.05.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61828033b73e06.41633430#	03-11-2021 09:27

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 439,58	R\$ 439,58
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 439,58	R\$ 439,58