

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 04-10-2021 15:02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Por:</b> Evandro de Assunção dos Santos                              |
| <b>Última atualização:</b> 30-11-2021 18:46 por Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Tempo para solução:</b> 19-10-2021 15:02                             |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Tempo interno para solução:</b>                                      |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados |
| <b>Status:</b> Fechado- 30-11-2021 18:46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                          |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Localização:</b>                                                     |
| <b>Requerente:</b> Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                         |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Serviços demandados<br>2) Serviços demandados: : Serralheria<br>3) Descreva a demanda: : Substituição de grelha<br>4) Mais detalhes: :<br>Substituir grelha na rampa de acesso ao prédio 2.<br>5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:<br>6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2<br>7) Andar: : 1º ANDAR<br>8) Número/nome do local: : Rampa de acesso do prédio 2<br>9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.<br>10) Ramal ou celular: : 8769 |                                                                         |

Acompanhamentos: 9

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Data             | Requerente                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 30-11-2021 18:46 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 19-11-2021 08:45 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 19-11-2021 08:45 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Substituir grelha na rampa de acesso ao prédio 2.<br>Descrição da solução: Feita a substituição da grelha na rampa de acesso ao prédio 2.<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Serralheria Mendes<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.                                                                                            |                  |                                |
| <b>*Observações (opcional):</b> _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 12-11-2021 10:00 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO (para os casos em que não houver pronta entrega de materiais pelos fornecedores)<br><br>Data de compra / Contratação de serviço: 27 / 10 / 2021 ;<br>Previsão de entrega dos materiais: 16 /11 / 2021 ; ou XX dias;<br>Tempo de execução dos serviços: 01 dias úteis<br>Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em XX dias, ou seja, para 17 / 11 / 2021 . |                  |                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 26-10-2021 11:34 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                                |
| Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa SERRALHERIA MENDES, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração.                                                                                                                                             |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 25-10-2021 17:21 | Marcelo Carneiro da Silva      |
| <b>Comentários:</b> 8 A – ORÇAMENTAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                                |
| Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                                |
| *Inserir anexos em "Documentos".                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 04-10-2021 16:14 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                                |
| Descrição do problema: Substituir grelha na rampa de acesso ao prédio 2.                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                                |
| Descrição da solução: Contratação de empresa para o atendimento deste chamado.                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                |
| A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.                                        |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 04-10-2021 15:21 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                                |
| A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.                                                                       |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 04-10-2021 15:05 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                                |
| De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização. |                  |                                |
| Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.                                                                            |                  |                                |
| Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.                                                                                                 |                  |                                |
| Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                                |

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

| Documentos associados: 7                             |          |                                                 |          |        |                                                                   |                                             |                  |
|------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------|----------|--------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                         | Link web | Título | Tipo MIME                                                         | TAG                                         | Data             |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | 20211004_142012.jpg                             |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-615b423a761bd4.24022823# | 04-10-2021 15:04 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | FAC MATERIAIS PI 085331.xlsx                    |          |        | application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet | #2049be8a-768175b3-6177119f1da6f8.21428000# | 25-10-2021 17:21 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | ORÇAMENTO SERR. MENDES - PI 085328 - 085331.pdf |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-617711b62f2a64.22630479# | 25-10-2021 17:21 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | ORÇAMENTO SERR. MEU                             |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-617711c1e0af96.78219316# | 25-10-2021 17:21 |

|                                                            |        |                                                  |  |  |                 |                                             |                     |
|------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------|--|--|-----------------|---------------------------------------------|---------------------|
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | DOCUMENTO<br>PI SERR.<br>085328 -<br>085331.pdf  |  |  | application/pdf | #2049be8a-768175b3-61711d07c7078.79368946#  | 25-10-2021<br>17:21 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | WhatsApp Image<br>2021-11-18<br>at 17.18.07.jpeg |  |  | image/jpeg      | #2049be8a-768175b3-6196b5c561cb75.39229822# | 18-11-2021<br>17:21 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | NF Serralheria<br>Mendes PI 2<br>019085331.pdf   |  |  | application/pdf | #2049be8a-768175b3-61978de75e24c9.43013454# | 19-11-2021<br>08:43 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** O serviço demandado foi realizado de acordo com as especificações técnicas solicitadas.

Soluce approved on 2021-11-30 18:46:17

| Custo              |              |            |           |           | Duração        |            | 0 segundo         |             |
|--------------------|--------------|------------|-----------|-----------|----------------|------------|-------------------|-------------|
| Nome               | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração   | Custo de tempo | Custo fixo | Custo de material | Custo total |
| MATERIAIS /COMPRAS |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 780,00        | R\$ 780,00  |
| Total              |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 780,00        | R\$ 780,00  |