

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-10-2021 14:59	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 04-11-2021 19:15 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-10-2021 14:59
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 04-11-2021 19:15	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Serviços demandados 2) Serviços demandados: : Serralheria 3) Descreva a demanda: : Conserto de grelha metálica 4) Mais detalhes: : Consertar grelha metálica entortada por não suportar o peso de caminhão. Apresentar solução para reforçar o suporte de peso da grelha, a fim de evitar que a mesma volte a entortar. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : Grelha na lateral do prédio 1, ao lado do portão de acesso à Santa Casa 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-11-2021 19:15	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	04-11-2021 16:38	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: A empresa Conferir realizará o conserto, após o término dos transportes de materiais.		
E-Mail	28-10-2021 18:28	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Chamado suspenso até definição da CENG acerca da responsabilização da empresa que estragou a grelha metálica.		
E-Mail	25-10-2021 17:20	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
*Inserir anexos em “Documentos”.		
E-Mail	04-10-2021 16:12	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO		
Descrição do problema: Reforçar o suporte de peso da grelha, a fim de evitar que a mesma volte a entortar.		
Descrição da solução: Contratação de empresa para o atendimento deste chamado.		
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente).		

Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 04-10-2021 15:25 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 04-10-2021 15:03 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20211004_141816.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-615b40eb8b4281.08751105#	04-10-2021 14:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 085328.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6177110fe397d5.76464324#	25-10-2021 17:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO SERR. MENDES - PI 085328 - 085331.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6177112b0ebff4.62115004#	25-10-2021 17:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO SERR. POLIFER - PI 085328 - 085331.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61771137572ea4.72034137#	25-10-2021 17:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO SERR. MEU PORTÃO - PI 085328.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6177114649eb15.13379144#	25-10-2021 17:19

Solução: 1

Encerrado: Chamado cancelado, visto que o serviço será realizado por outra empresa.

Soluce approved on 2021-11-04 19:15:01

Custos: Nenhum item para ser mostrado