

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-10-2021 14:53	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 30-11-2021 18:42 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-10-2021 14:53
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 30-11-2021 18:42	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Serviços demandados 2) Serviços demandados: : Serralheria 3) Descreva a demanda: : Solda em porta cadeado, remoção de ferrugem e pintura 4) Mais detalhes: : Solda em porta cadeado, remoção de ferrugem e pintura no portão de acesso à Santa Casa. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : Portão Santa Casa 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-11-2021 18:42	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	16-11-2021 08:15	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	16-11-2021 08:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solda em porta cadeado, remoção de ferrugem e pintura no portão de acesso à Santa Casa. Descrição da solução: Realizada a solda em porta cadeado, remoção de ferrugem e pintura no portão de acesso à Santa Casa. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge. A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. MATERIAL REAPROVEITAVEL *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	11-11-2021 07:49	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Serviço em execução previsão de conclusão até dia 19/11/21. Serviço realizado com material reaproveitável.		
E-Mail	10-11-2021 19:43	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Informar situação deste chamado.		
E-Mail	11-10-2021 18:40	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: Pintura em toda a grade, de forma a ficar uniforme.

E-Mail 11-10-2021 14:02 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Serviço de solda concluído, faltando acabamento de pintura. Será feito só o retoque na área afetada ou pintura em toda a grade????

E-Mail 04-10-2021 16:13 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO (para os casos em que NÃO for necessária a utilização de qualquer tipo de material, seja do estoque mínimo, reaproveitável ou por compra. Esse levantamento deve ser anexado ao PI logo após a verificação inicial, para ciência da fiscalização e do requerente, ainda que os orçamentos levem algum tempo para serem incluídos)

Descrição do problema: Solda em porta cadeado, remoção de ferrugem e pintura no portão de acesso à Santa Casa.

Descrição da solução: Contratação de empresa para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 04-10-2021 15:23 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 04-10-2021 15:03 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 12

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20211004_141942.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-615b3fb17d83b1.68850240#	04-10-2021 14:53
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20211004_141905.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-615b3fb192aaf9.28029128#	04-10-2021 14:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-05 at 14.56.01.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61646dbf3f7c81.71582954#	11-10-2021 14:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-05 at 10.12.40.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61646dbf437f39.40199263#	11-10-2021 14:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-05 at 14.56.00.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61646dbf479ab7.33384723#	11-10-2021 14:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI			application/pdf	#2049be8a-768175b3-619391c295fef1.52566612#	16-11-2021 08:11

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-12 at 13.56.12.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 391fccae569.54418824#	16-11-2 021 08:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-12 at 13.56.11.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 391fcde0711.18336922#	16-11-2 021 08:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-12 at 13.56.12 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 391fce21e86.18312033#	16-11-2 021 08:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-12 at 13.56.11 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 391fcede4f7.05068015#	16-11-2 021 08:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-12 at 13.56.10.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 391fcf13447.31611284#	16-11-2 021 08:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-12 at 13.56.11 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 391fd024540.04254008#	16-11-2 021 08:11

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-11-30 18:42:08

Custos: Nenhum item para ser mostrado