

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-09-2021 14:16	Por: Alipio Airton Lippstein
Última atualização: 01-12-2021 10:39 por Alipio Airton Lippstein	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 06-10-2021 14:16
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 01-12-2021 10:39	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Alipio Airton Lippstein	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Adequações ou melhorias

2) Adequações ou melhorias: : Outros

3) Forneça uma justificativa: :

Troca da porta de acesso a sala do NAS.

Prédio 1 - 1.andar - Sala 109

Porta com defeitos vários.

4) Mais detalhes: :

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 1º ANDAR

8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : 109 NAS

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 8733

Acompanhamentos: 15

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	01-12-2021 10:39	Alipio Airton Lippstein
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	22-11-2021 11:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Troca da porta de acesso a sala do NAS. Descrição da solução: Realizada a troca da porta de acesso a sala do NAS. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	17-11-2021 10:58	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 357266 da Caçula de valor total de R\$ 1.001,53 o valor para este chamado é de R\$ 901,96		
E-Mail	12-11-2021 09:46	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO Data de compra / Contratação de serviço: 28 / 10 / 2021 ; Previsão de entrega dos materiais: 19 / 11 / 2021 ; ou XX dias; Tempo de execução dos serviços: 02 dias úteis		

Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em XX dias, ou seja, para 23 / 11 / 2021 .

E-Mail 11-11-2021 15:33 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: ESTAMOS AGUARDANDO O PRAZO DE ENTREGA DE 1 ITEM (PORTA EM ANGELIM)
SERVIÇO ESTARÁ CONCLUÍDO ATÉ O DIA 23/11

E-Mail 28-10-2021 18:49 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CAÇULA CENTERMAT, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 27-10-2021 11:23 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: SEGUE A FAC CORRIGIDA

E-Mail 26-10-2021 10:34 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: À CONTRATADA:

FAC em branco.

E-Mail 13-10-2021 11:25 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail 28-09-2021 09:27 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Troca da porta de acesso a sala do NAS.

Descrição da solução: Compra de materiais para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(x) Necessidade de compra de material.

E-Mail 28-09-2021 07:48 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 27-09-2021 20:48 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail 27-09-2021 02:29 Maria Clara Sardi

Comentários: Feita avaliação no local. A folha da porta e o guichê estão comprometidos por brocas ou cupins, conforme fotos anexas, não podendo ser reaproveitados através de controle químico, pois já encontram-se bastante avariados.

Da mesma forma, marco e guarnições/alisares também apresentam furos que indicam a presença de insetos, mas talvez possam ser reaproveitadas, avaliação a ser feita após a retirada das peças.

A fechadura está funcionando, assim como a maçaneta, mas esta precisa de ajustes no parafuso.

Sugere-se manter o mesmo modelo de porta batente em madeira - com guichê e vidro, uma vez que há comunicação direta com a recepção. À disposição.

E-Mail 23-09-2021 16:39 Maria Clara Sardi

Comentários: Porta a ser avaliada amanhã, dia 24/09, no turno da tarde.

E-Mail 21-09-2021 16:11 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: Antes de encaminhar este chamado à manutenção, solicito avaliação da Divisão de Arquitetura e especificações técnicas para a

troca solicitada.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 15

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de Materiais PI 2019084839 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-615 309d9d45571.16690809#	28-09-2 021 09:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 084839.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-616 6ead9386f35.55914704#	13-10-2 021 11:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERRAGEM LAMPÃO - PI 084950 -084839 - 085002 - 085352.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-616 6eb1b6542a7.70173446#	13-10-2 021 11:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CAÇULA CENTERMA T - 084950 -085253 - 085002 - 084839.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-616 6eb2a42c934.70060042#	13-10-2 021 11:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERRAGEM PARATY - PI 085253 - 084839.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-616 6eba23b5884.47148835#	13-10-2 021 11:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 084839.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-617 960ed360a29.87802220#	27-10-2 021 11:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 357266 CAÇULA PI 2019084839 E 5352.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-619 50a298a7174.72235474#	17-11-2 021 10:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-22 at 11.46.12.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 bad868a3447.59805279#	22-11-2 021 11:47
marco.jpg	UFCSPA	marco.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-615 1554de458b7.89779953#	27-09-2 021 02:29
tampo guichê vista inferior.jpg	UFCSPA	tampo guichê vista inferior.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-615 1554ea47116.86626263#	27-09-2 021 02:29
vista frontal.jpg	UFCSPA	vista			image/jpe	#2049be8a-768175b3-615	27-09-2

		frontal.jpg			g	1554f443935.80871731#	021 02:29
avarias lâmina.jpg	UFCSPA	avarias lâmina.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-615 1554f65f238.69878088#	27-09-2 021 02:29
face superior 2.jpg	UFCSPA	face superior 2.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-615 15606e6e318.59946176#	27-09-2 021 02:29
pó.jpg	UFCSPA	pó.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-615 1568ed2fad8.66471062#	27-09-2 021 02:29
face superior 1.jpg	UFCSPA	face superior 1.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-615 156959ee2e8.57306161#	27-09-2 021 02:29

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-12-01 10:39:40

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 901,96	R\$ 901,96
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 901,96	R\$ 901,96