

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 15-09-2021 22:58	Por: Andrea Oxley Rocha
Última atualização: 29-11-2021 16:25 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 04-10-2021 17:25
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 29-11-2021 16:25	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Andrea Oxley Rocha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Adequações ou melhorias

2) Adequações ou melhorias: : Outros

3) Forneça uma justificativa: :

PROBLEMAS URGENTES NO LABORATÓRIO DE ANATOMIA: infiltrações recentes decorrentes da chuvas com danos eletricos e de pintura

4) Mais detalhes: :

Decorrentes das intensas chuvas das últimas semanas aconteceu infiltração que determinou o escoamento de água através de luminária fluorescente o teto do laboratório de aulas praticas, além da piora acentuada do estufamento da pintura das paredes dos 2 laboratórios de aulas praticas e extenso modo e estufamento de pintura do teto dos 2 laboratórios e da sala dor professores.

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : SUBSOLO

8) Ala: : Norte

9) Número/nome do local: : laboratorio de anatomia

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço?: : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 996352997

Acompanhamentos: 19

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-11-2021 17:25	Andrea Oxley Rocha
Comentários: A revisão da finalização do serviço só poderá ser feita no dia 17/11 quando tenho atividade presencial na universidade e poderei avaliar. Por enquanto deixarei como recusado para que o processo se mantenha aberto, porque conforme este email, se em 3 dias não for respondido será fechado automaticamente.		
E-Mail	03-11-2021 11:06	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	03-11-2021 11:06	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Infiltrações recentes decorrentes da chuvas com danos eletricos e de pintura		
Descrição da solução: Feita as devidas correções e pinturas		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	25-10-2021 23:43	Andrea Oxley Rocha

Comentários: Somente hoje foi possível fazer a vistoria do serviço realizado, e considero que necessita alguns ajustes em relação ao serviço realizado

E-Mail 25-10-2021 23:41 Andrea Oxley Rocha

Comentários: Existem alguns ajustes que necessitam correção, em relação a pintura e também a alguns reparos feitos nas paredes.

E-Mail 22-10-2021 16:07 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 22-10-2021 16:07 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Infiltrações recentes decorrentes das chuvas com danos elétricos e de pintura

Descrição da solução: Feita as devidas correções e pinturas

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 13-10-2021 21:49 Andrea Oxley Rocha

Comentários: Prezados,

A solicitação foi feita em 15/09/21 e somente agora esta sendo programada data para início das atividades. Na ocasião salientes sobre a urgência na realização do serviço.

Dia 25/10/21 serão iniciadas as aulas práticas no laboratório com a presença de alunos. Desta forma, o laboratório deve estar adequado para a realização das mesmas.

A prefeitura dispõe do cronograma com os horários e dias das aulas práticas. Sugiro que a prefeitura organize para que a pintura dos laboratórios seja realizada ainda dentro desta semana até dia 24, pois 25 já teremos atividades com os alunos e, já que a prefeitura tem o cronograma que organize o restante da pintura de forma que não interfira nestas atividades, mas que seja realizada com a maior brevidade possível, porque o aspecto devido ao mofo e manchas de umidade compromete bastante o local.

Atenciosamente,

Profa Andrea Oxley

Resp. Lab Anatomia

E-Mail 07-10-2021 10:43 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: SUGERIMOS A DATA DE 18/10/2021 PARA INICIO DOS TRABALHOS NAS SALAS DO LAB DE ANATOMIA. FICO NO AGUARDAMENTO DA CONFIRMAÇÃO OU INFORMAÇÃO DE OUTRA DATA PARA INICIO.

E-Mail 07-10-2021 10:40 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: 06/07/2021 ;

Previsão de entrega dos materiais: 07/ 10 / 2021 ; ou 0 dias;

Tempo de execução dos serviços: 20 dias úteis

Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 10 dias, ou seja, para 05/ 11 / 2021 .

E-Mail 30-09-2021 18:29 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Os orçamentos aprovados são os das empresas AQUARELA TINTAS (Itens 01, 07, 09 e 10) e TINTAS PARATI (Itens 02, 03, 04, 05, 06 e 08), que apresentam as propostas mais vantajosas para a Administração.

E-Mail 30-09-2021 08:56 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail 30-09-2021 08:51 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: BOM DIA

SEGUE A FAC ATUALIZADA, CONSIDERANDO A PINTURA DAS PAREDES EM TINTA EPÓXI.

E-Mail 27-09-2021 19:11 Andrea Oxley Rocha

Comentários: pessoal,

Só para lembrar, que em tese, a pintura das paredes do laboratório é com tinta EPOXI (ou similar) e do teto e tinta acrílica comum

E-Mail 27-09-2021 12:32 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	24-09-2021 16:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS Descrição do problema: Infiltrações recentes decorrentes das chuvas com danos elétricos e de pintura Descrição da solução: Compra de materiais para o atendimento deste chamado. A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Além disso, o serviço também envolve: () Material do estoque mínimo; () Material do estoque reaproveitável; (X) Necessidade de compra de material.		
E-Mail	17-09-2021 07:50	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	16-09-2021 18:35	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		
E-Mail	16-09-2021 18:34	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: Prezada professora, Informamos que há um outro chamado específico para investigação das infiltrações envolvendo a fachada externa e o piso da Biblioteca. Também já solicitamos uma limpeza do mofo presente no forro à empresa contratada para higienização da universidade, que deverá ocorrer na próxima semana. Por fim, neste chamado, atenderemos o conserto da parte elétrica e a reposição da luminária, após a conclusão das correções citadas acima.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 26

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	lab3.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6142a4be799a96.90492165#	15-09-2021 22:58
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	lab1.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6142a4be7ba911.89765763#	15-09-2021 22:58
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	lab2.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6142a4be7df5d5.14720205#	15-09-2021 22:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019084665.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-614e284236cc18.99548794#	24-09-2021 16:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 084665.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6151e35a4eb0c4.77874171#	27-09-2021 12:30

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O PARATY TINTAS - 084665 - 084736.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-615 1e36d1889e2.32805843#	27-09-2 021 12:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O AQUARELA TINTAS - PI 084736 - 084665.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-615 1e37c55a653.52568829#	27-09-2 021 12:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O AMAURI TINTAS - PI 084665 - 084736.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-615 1e389e3a4c4.02582726#	27-09-2 021 12:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 084665.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-615 5a4ce130ff8.49452767#	30-09-2 021 08:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O AMAURI TINTAS - PI 084665 - 084736.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-615 5a4e298d9b5.24212485#	30-09-2 021 08:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O AQUARELA TINTAS - PI 084736 - 084665.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-615 5a4ee838058.96694316#	30-09-2 021 08:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O PARATY TINTAS - 084665 - 084736.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-615 5a502d53992.85382698#	30-09-2 021 08:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	nf 66611 Aquarela PI 2019084665 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-615 ef80252f280.26308794#	07-10-2 021 10:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-22 at 14.11.31 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-617 30b817996c2.65511737#	22-10-2 021 16:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-22 at 14.11.31.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-617 30b817d5bb0.15923425#	22-10-2 021 16:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-22 at 14.11.33 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-617 30b8188e616.48736008#	22-10-2 021 16:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-19 at 09.16.25 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-617 30b81938fc9.03179678#	22-10-2 021 16:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-22			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-617 30b81976451.30232625#	22-10-2 021 16:05

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-22 at 14.11.32 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61730b819b36e5.24036583#	22-10-2021 16:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-19 at 09.16.26.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61730b819eee56.47440558#	22-10-2021 16:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-19 at 09.16.26 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61730b81a2c150.20601677#	22-10-2021 16:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-19 at 09.16.26 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61730b81a69e13.09706906#	22-10-2021 16:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-22 at 14.11.32.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61730b81aa6bd9.90591958#	22-10-2021 16:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-19 at 09.16.25.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61730b81ae1475.59587848#	22-10-2021 16:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-22 at 14.11.32 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61730b81b1dde9.42558877#	22-10-2021 16:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-22 at 14.11.33.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61730b81b5ac49.86326319#	22-10-2021 16:05

Solução: 3

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2021-10-25 23:41:15

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2021-11-12 17:25:17

Resolvido: Prezada Andrea, O chamado será fechado automaticamente em 3 dias apenas se estiver no status "solucionado". A opção "recusar solução" deve ser usada somente se for identificado que a solução dada pela empresa não foi totalmente satisfatória. Caso passe o período de 3 dias e o problema seja identificado somente após, existe a opção de reabrir o chamado (na guia chamado) ou abrir um novo.

Soluce refused on

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.831,10	R\$ 1.831,10
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.831,10	R\$ 1.831,10