

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-09-2021 09:58	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 19-11-2021 11:10 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 01-10-2021 11:03
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 19-11-2021 11:10	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Fechamento/conserto de teto de gesso (alçapão) 3) Mais detalhes: : Solicito o fechamento com forro na circulação do P1. Local e instruções no pdf em anexo. Prazo programado 30 dias. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Circulação do P1 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 18

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-11-2021 11:10	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	18-11-2021 15:15	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	17-11-2021 16:06	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado amanhã.		
E-Mail	16-11-2021 17:44	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-11-2021 17:44	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		

Descrição do problema: Instalação de um interruptor.
Descrição da solução: Realizada a instalação de um interruptor.
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio Junior
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	11-11-2021 15:27	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: ESTAVAMOS AGUARDANDO A REPOSIÇÃO DO ESTOQUE MINIMO PARA A CONCLUSÃO DESTA DEMANDA. VAMOS REMANEJAR MATERIAL DE OUTRO PI PARA FINALIZAR ESTE CHAMADO. SERVIÇO SERÁ CONCLUÍDO HOJE PELO ELETRICISTA DO TURNO 2.

E-Mail	28-10-2021 09:05	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Conforme combinado com o Enc. Edson, será finalizado após a instalação de um interruptor.

E-Mail	21-10-2021 10:51	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO
Descrição do problema: Fechamento com forro na circulação do P1.
Descrição da solução: Realizado o fechamento com forro na circulação do P1.
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Cesar e Jorge
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	14-10-2021 13:18	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: O prazo pode ser prorrogado para 22/10.

E-Mail	14-10-2021 08:53	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: 24 / 09 / 2021 ;
Previsão de entrega dos materiais: 30 / 09 / 2021 ; data real de entrega.
Tempo de execução dos serviços: 15 dias úteis
Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 15 dias, ou seja, para 21 / 10 / 2021 .

E-Mail	28-09-2021 07:56	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 23956 do valor total de R\$ 230,94 o valor para este chamado é de R\$ 219,25.

E-Mail	27-09-2021 20:57	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Considerando o prazo solicitado inicialmente pelo requerente, prorroga-se o prazo para 14/10/2021.

E-Mail	27-09-2021 10:39	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO
Data de compra / Contratação de serviço: 24 / 09 / 21 ;
Previsão de entrega dos materiais: 28 / 09 / 21 ;
Tempo de execução dos serviços: 10 dias úteis
Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 15 dias, ou seja, para 14 / 10 / 21 .

E-Mail	23-09-2021 16:34	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Os orçamentos aprovados são os das empresas PLAQUE (itens 04 e 07), GESSAR (itens 03, 06 e 08) e CASA DO GESSO (itens 01, 02 e 05), que apresentam as propostas mais vantajosas para a Administração.

E-Mail	21-09-2021 09:32	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	15-09-2021 11:05	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS
Descrição do problema: Fechamento com forro na circulação do P1.
Descrição da solução: Compra de material para o atendimento deste chamado.
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.
Além disso, o serviço também envolve:
() Material do estoque mínimo;
() Material do estoque reaproveitável;
(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	14-09-2021 17:23	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	14-09-2021 17:20	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 18

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FORRO P1.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61409ca3c4bae6.49843000#	14-09-2021 09:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO DE MATERIAIS pi 2019084588.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6141fd46232c62.94486120#	15-09-2021 11:03
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 084588.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6149d076d57f03.63514977#	21-09-2021 09:31
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO GESSAR - PI 084588 - 084456.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6149d08d7a6e68.13985097#	21-09-2021 09:31
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO PLACAS PI - 084588 - 084456.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6149d099127483.56707259#	21-09-2021 09:31
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CASA DO GESSO - PI 084588 - 084456.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6149d0a4db48d0.87261156#	21-09-2021 09:31
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 23956 Placas .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6152f4ad1c6644.52406313#	28-09-2021 07:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	nf 1265 Gessar Pi 2019084588.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6155b15ead3f06.15663053#	30-09-2021 09:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-25 at 14.30.56			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6176f58407fcc8.30753660#	25-10-2021 15:20
Documento: Chamado -	UFCSPA	WhatsApp			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-617	25-10-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		(2).jpeg 2021-10-25 at 14.30.55.j peg			g	6f5840bc2d7.15524777#	021 15:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-25 at 14.30.56.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-617 6f5840f88b0.80144925#	25-10-2 021 15:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-25 at 14.30.56 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-617 6f5841c7702.77590054#	25-10-2 021 15:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-16 at 17.28.26 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 417d8da07e3.14723298#	16-11-2 021 17:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-16 at 17.28.23.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 417d8de1456.17006229#	16-11-2 021 17:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-16 at 17.28.25 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 417d9064cd4.43430906#	16-11-2 021 17:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-16 at 17.28.25 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 417d90a3562.89879981#	16-11-2 021 17:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-16 at 17.28.25.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 417d90ea7a0.31447071#	16-11-2 021 17:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-16 at 17.28.26.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 417d91bb3d0.19789401#	16-11-2 021 17:43

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2021-10-28 09:05:28

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-11-19 11:10:45

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 219,25	R\$ 219,25
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 346,70	R\$ 346,70
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 565,95	R\$ 565,95