

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 08-09-2021 14:20	Por: Alessandra Moschem Tolfo
Última atualização: 17-12-2021 17:26 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 23-09-2021 14:20
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 17-12-2021 17:26	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Alessandra Moschem Tolfo	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : Instalação de escadas de ferro (serviço de serralheria) para acesso aos telhados do prédio principal, para fins de manutenção desses espaços e dos equipamentos instalados nesses locais. Atualmente, os telhados do P1 não possuem nenhum sistema de acesso adequado e seguro aos trabalhadores da manutenção. 4) Mais detalhes: : Fabricação e instalação de escadas de ferro de acesso aos telhados do P1, podendo ser escada do tipo marinheiro, a depender da altura requerida. Apresentar croqui com as dimensões e material das escadas à DESEG, para aprovação. Segue imagem como modelo. Na cobertura do P1 estão sendo realizados serviços de instalação do novo reservatório de água potável pela empresa LOP Engenharia. Por essa razão, solicitamos acompanhamento para acesso ao local, quando da avaliação para retirada das medidas. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 6º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Cobertura - Acesso aos telhados 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 13-09-2021 12) Turno: : Manhã 13) Ramal ou celular: : 8909	

Acompanhamentos: 14

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-12-2021 17:40	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Em decorrência da vistoria realizada in loco pela colega Vivian, evidenciada pelas imagens anexadas, informo que estou de acordo com a solução apresentada e concordo com o fechamento da OS		
E-Mail	08-12-2021 13:42	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Seguem as fotos das 5 escadas instaladas.		
E-Mail	25-10-2021 10:17	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		

E-Mail	25-10-2021 10:17	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Fabricação e instalação de escadas de ferro de acesso aos telhados do P1. Descrição da solução: Realizada a fabricação e instalação de escadas de ferro de acesso aos telhados do P1. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Serralheria Polífer O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	07-10-2021 10:55	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO Data de compra / Contratação de serviço: 08 /10 / 2021 ; Previsão de entrega dos materiais: 25/10/2021 ; ou 10 dias ÚTEIS; Tempo de execução dos serviços: 01 dia útil Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 01 dias, ou seja, para 27/10/2021 .		
E-Mail	06-10-2021 08:55	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Sobre a confecção de suporte para o cilindro PA. Não será possível executar este tipo de suporte pela serralheria por este ser bem específico. O bombeiro Lucas irá fornecer a foto com o modelo existente nas dependências da santa casa.		
E-Mail	05-10-2021 18:46	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE) Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa SERRALHERIA POLIFER, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração. OBS: Verificar acompanhamento da requerente abaixo.		
E-Mail	05-10-2021 16:29	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Gostaria de solicitar a inclusão de um item adicional referente a confecção de um suporte metálico, tipo gancho/cabide de parede para colocar o equipamento autônomo -PA de uso dos bombeiros civis e a roupa de aproximação. Verificar com os BC o modelo e encaminhar para avaliação da DESEG antes da aprovação.		
E-Mail	05-10-2021 16:23	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: De acordo com a especificação e quantidade.		
E-Mail	01-10-2021 20:11	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À REQUERENTE: As especificações das escadas e quantidades atendem à necessidade?		
E-Mail	01-10-2021 13:25	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO (para os casos em que a compra de materiais for necessária) Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial. *Inserir anexos em "Documentos".		
E-Mail	21-09-2021 10:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO Descrição do problema: Instalação de escadas de ferro (serviço de serralheria) para acesso aos telhados do prédio principal Descrição da solução: Contratação de empresa terceirizada para a execução deste chamado. A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	09-09-2021 13:59	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	09-09-2021 10:53	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 60 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 11

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	PI 2019084390.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6151a3daab1454.76851352#	27-09-2021 07:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI - 084390.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-615735aa6c5822.93686301#	01-10-2021 13:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO SERRALHERIA POLIFER - PI 084390.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61573633153b23.89052575#	01-10-2021 13:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO SERRALHERIA MENDES - PI 084390.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-615736413f0c76.95730588#	01-10-2021 13:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FALTA DE RESPOSTA AO PEDIDO DE ORÇAMENTO - PI 084390.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61573650449cf7.32513686#	01-10-2021 13:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Serralheria Polifer PI 2019084390.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-616471feafe920.74008812#	11-10-2021 14:18
WhatsApp Image 2021-12-08 at 13.41.00 (1).jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-08 at 13.41.00 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b0e07b484cd6.18027131#	08-12-2021 13:42
WhatsApp Image 2021-12-08 at 13.41.00.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-08 at 13.41.00.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b0e07eb0f1c0.85541204#	08-12-2021 13:42
WhatsApp Image 2021-12-08 at 13.40.59 (2).jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-08 at 13.40.59 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b0e08193f9d4.01672568#	08-12-2021 13:42
WhatsApp Image 2021-12-08 at 13.40.59 (1).jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-08 at 13.40.59 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b0e0842d5293.27351545#	08-12-2021 13:42
WhatsApp Image	UFCSPA	WhatsApp			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b	08-12-2

2021-12-08 at 13.40.59.jpeg		(img) 2021-12-08 at 13.40.59.jpeg			g	0e0871481f1.40715113#	021 13:42
-----------------------------	--	--------------------------------------	--	--	---	-----------------------	--------------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3.410,00	R\$ 3.410,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3.410,00	R\$ 3.410,00