

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 03-09-2021 13:37	Por: Pamela Cristin dos Santos Jorge
Última atualização: 23-11-2021 10:19 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 18-09-2021 13:37
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 23-11-2021 10:19	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Pamela Cristin dos Santos Jorge	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação 3) Selecione a estrutura (ajuste): : Pia 4) Mais detalhes: : Pia está quebrada 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 4º ANDAR 8) Número/nome do local: : Banheiro masculino, 4º andar, prédio 3 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8888	

Acompanhamentos: 12

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-11-2021 09:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Pia quebrada Descrição da solução: Troca da pia quebrada. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	11-11-2021 15:56	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: HOUVE UM ATRASO NA TROCA DO PRODUTO, POR ESTE MOTIVO NÃO INSTALAMOS NO DIA INFORMADO. RECEBI O MATERIAL DIA 09/11 E JÁ PROVIDENCIAMOS A COLOGEM DA MESMA NA BANCADA. AMANHÃ SERÃO INSTALADOS OS ACESSÓRIOS (VÁVULA, TORNEIRA E SIFÃO) E CONCLUIREMOS O ATENDIMENTO		
E-Mail	29-10-2021 09:51	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SERÁ FEITA A INSTALAÇÃO DIA 05/11. A CUBA ENTREGUE ESTAVA COM AS MEDIDAS DIFERENTES DA ESPECIFICADAS. SOLICITAMOS A TROCA E ESTA SERÁ ENTREGUE DIA 04/11		
E-Mail	26-10-2021 11:01	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		

Informar situação deste chamado.

E-Mail	07-10-2021 09:30	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Aguardando prazo de entrega do fornecedor.

E-Mail	06-10-2021 19:07	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À CONTRATADA:

Informar situação deste chamado.

E-Mail	23-09-2021 19:20	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CIMA FER, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	23-09-2021 16:57	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: FAC em branco.

E-Mail	22-09-2021 11:54	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	06-09-2021 11:14	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO

Descrição do problema: Pia está quebrada .

Descrição da solução: Compra do material para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente).

Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial

E-Mail	06-09-2021 10:37	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	06-09-2021 09:58	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 11

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-03 at 13.28.40.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61324f4c858394.83938691#	03-09-2021 13:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI			application/pdf	#2049be8a-768175b3-613621bd2606c6.07347470#	06-09-2021 11:12

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS 084234.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-614b429a7aaf47.59228538#	22-09-2021 11:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CIMA FER - PI 084234.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-614b42aa9eefd7.14361408#	22-09-2021 11:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FERR. THONY - PI 084234.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-614b42b913cb20.19228802#	22-09-2021 11:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO LEROY MERLIN - PI 084234.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-614b42ce01c9e8.90606502#	22-09-2021 11:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS 084234.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-614cde36c74189.22661757#	23-09-2021 17:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 7396 Parati PI 2019084234.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-616d67d405df61.15359302#	18-10-2021 09:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF FERR. LAMPIÃO 02 31506.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61939d53f1e420.68449133#	16-11-2021 09:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-17 at 09.20.17.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6194f45fa27c65.44522751#	17-11-2021 09:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-17 at 09.20.17 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6194f45fa7c0d0.71756294#	17-11-2021 09:24

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 89,90	R\$ 89,90
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 223,00	R\$ 223,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 312,90	R\$ 312,90