

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 27-08-2021 10:25	Por: Paulo Guilherme Markus Lopes
Última atualização: 23-11-2021 10:19 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 11-09-2021 10:25
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás
Status: Fechado- 23-11-2021 10:19	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Paulo Guilherme Markus Lopes	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações de gás

2) Instalações de gás: : Outros

3) Mais detalhes: :

Prezados, bom dia!

Conforme previamente informado na solicitação t_2019081174, o problema relacionado com a estabilidade pressórica mínima de ar comprimido demandada por equipamento analítico não foi solucionado (relatório em anexo). Solicitamos contratação de serviço externo para avaliação e resolução definitiva.

At.te

4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar: : SUBSOLO

7) Ala: : Sul

8) Número/nome do local: : Sala 1B/Central Analítica

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8883

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-11-2021 16:23	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema:

Conforme previamente informado na solicitação t_2019081174, o problema relacionado com a estabilidade pressórica mínima de ar comprimido demandada por equipamento analítico não foi solucionado (relatório em anexo). Solicitamos contratação de serviço externo para avaliação e resolução definitiva.

Descrição da solução:

A queda de pressão possivelmente tenha ocorrido devido ao rompimento da mangueira do compressor de ar que foi trocada.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Carlos

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	17-11-2021 16:18	Paulo Guilherme Markus Lopes
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Olá boa tarde!

Informamos que o problema foi resolvido e que pode ser encerrado.

At.te

E-Mail	26-10-2021 15:44	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A queda de pressão possivelmente tenha ocorrido devido ao rompimento da mangueira do compressor de ar. Fizemos um reparo paliativo, porém eficiente, estamos orçando a compra de uma nova mangueira. Quanto ao restante do escopo do chamado, o eng Ademir está providenciando empresa para sanar o problema da variação de pressão no sistema

E-Mail	22-10-2021 09:35	Paulo Guilherme Markus Lopes
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Olá bom dia!
Perdemos totalmente a pressão de rede no ar comprimido. O compressor de ar está com pressão zerada mesmo com todas as válvulas fechadas dentro do laboratório. Solicitamos a verificação da rede para a possibilidade de vazamento.
At.te

E-Mail	07-10-2021 09:33	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Este chamado está em orçamentação.

E-Mail	06-10-2021 18:58	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À CONTRATADA:

Solicito informações a respeito deste chamado.

E-Mail	08-09-2021 14:16	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO

Descrição do problema: Contratação de serviço externo para avaliação e resolução definitiva.

Descrição da solução: Contratação de empresa para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente).

Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	27-08-2021 14:17	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	27-08-2021 13:22	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	RELATÓRIO PI 2019081174.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6128e7ae738be7.97238628#	27-08-2021 10:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-26 at 15.39.25 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61784c31da13e0.84783365#	26-10-2021 15:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-26 at 15.39.25.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61784c31ea64a8.10615301#	26-10-2021 15:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-26			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61784c31eebc88.48752881#	26-10-2021 15:43

at 15.39.25 **Solução:** 1
(1).jpeg

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado