

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 20-08-2021 16:58	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 09-11-2021 08:43 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 04-09-2021 16:58
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 09-11-2021 08:43	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Geradores 3) Geradores: : Verificação/ajuste 4) Mais detalhes: : Solicito avaliação do prolongamento do cano de escapamento do gerador do P1. A nova cobertura provocou um abafamento na saída dos gases, inclusive gerando transtornos na Central Analítica. A solução deve ser discutida com a fiscalização. Prazo programado 45 dias. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Subsolo Adm. 9) Número/nome do local: : Gerador P1 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 12

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-11-2021 08:43	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	08-11-2021 11:49	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	08-11-2021 11:43	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	08-11-2021 11:36	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários:		
E-Mail	08-11-2021 10:19	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Prolongamento do cano de escapamento do gerador do P1.

Descrição da solução: Execução do prolongamento do cano de escapamento do gerador do P1.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Polifer

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	08-11-2021 09:08	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Serviço concluído aguardando o envio da NF para o fechamento deste chamado.

E-Mail	26-10-2021 11:26	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa SERRALHERIA POLIFER, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	25-10-2021 15:30	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	15-10-2021 13:26	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: // ;

Previsão de entrega dos materiais: // ; ou XX dias;

Tempo de execução dos serviços: 15 dias úteis

Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em XX dias, ou seja, para 08 / 11 / 2021 .

E-Mail	25-08-2021 15:27	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO

Descrição do problema: Prolongamento do cano de escapamento do gerador do P1

Descrição da solução: Contratação de empresa especializada para o atendimento deste chamado.

de empresa especializada para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente).

Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	23-08-2021 14:20	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema

E-Mail	23-08-2021 11:53	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 45 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSA	Levantament o de materiais PI			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-612 68b2dc975a3.30246553#	25-08-2 021 15:25

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	2019083546 MATERIAIS PI 083546.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6176f76325f171.42943310#	25-10-2021 15:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO SERR. POLIFER - PI 085266 - 083546M.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6176f786b49fb0.40804629#	25-10-2021 15:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO SERR. MENDES - PI 085266 - 083546.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6176f7940d6029.89127685#	25-10-2021 15:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO SERR. MEU PORTÃO - PI 083546.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6176f7a4cdeb64.99391972#	25-10-2021 15:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-04 at 09.49.10 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6183d8b43cd0a7.03944963#	04-11-2021 09:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-04 at 09.49.10 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6183d8b4409793.21720947#	04-11-2021 09:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-04 at 09.49.10.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6183d8b4442a36.97710155#	04-11-2021 09:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 1801 Polifer PI 20 19083546.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-618923c0246013.15730103#	08-11-2021 10:18

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-11-09 08:43:02

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
contratação MO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 750,00	R\$ 750,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 750,00	R\$ 750,00