

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-07-2021 10:33	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 29-11-2021 16:25 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-07-2021 10:33
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás
Status: Fechado- 29-11-2021 16:25	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, Coordenação de Engenharia > Divisão de Engenharia de Segurança	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Serviços demandados 2) Serviços demandados: : Instalações de gás 3) Descreva a demanda: : Tubulação de gás 2º pav P3 4) Mais detalhes: : Solicito troca de trecho comprometido de tubulação de gás, localizada no 2º pavimento do prédio 3, acima do restaurante Cubos. Segue foto do trecho em anexo. Obrigada. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Número/nome do local: : shaft gás 2º pav 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 27

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-11-2021 09:43	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Entendido. Esse chamado pode ser finalizado, ficando pendente somente o 2019081771.		
E-Mail	17-11-2021 16:37	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Este chamado refere-se ao 2º pavimento do prédio 3 onde já tem uma portinhola, o referente a foto em questão a principio refere-se ao 2019081771 dos cubos o qual ainda está em aberto aguardando a liberação do estoque mínimo para a sua conclusão.		
E-Mail	17-11-2021 16:24	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: No pavimento térreo do prédio 3, dentro da cozinha da cafeteria, inserir porta ou placa removível no local da intervenção do gás (ver foto do dia 28/10), para que a empresa que venha a operar ali tenha boas condições de uso.		
E-Mail	11-11-2021 16:36	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	11-11-2021 16:36	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Troca de trecho comprometido de tubulação de gás, localizada no 2º pavimento do prédio 3		

Descrição da solução: Realizada a troca da tubulação e acabamentos conforme solicitado. Foi inserido fotos erradas a do PI 2019081771, inserido as fotos atuais serviço concluído.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio e Carlos

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	11-11-2021 15:29	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	28-10-2021 12:10	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	28-10-2021 09:41	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A porta que estava no local indicado com a seta foi retirada para esse serviço?

Se sim, para concluirmos devemos reinstalar a porta.

E-Mail	13-10-2021 13:31	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Solicitamos que seja inserido o registro fotográfico de todos os pontos em que houve intervenção.

E-Mail	06-10-2021 09:19	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	06-10-2021 09:19	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Troca de trecho comprometido de tubulação de gás, localizada no 2º pavimento do prédio 3, acima do restaurante Cubos.

Descrição da solução: Realizada a troca de trecho comprometido de tubulação de gás, localizada no 2º pavimento do prédio 3, acima do restaurante Cubos.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio/Carlos

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	01-10-2021 11:53	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: Conforme a ciência e o acordo de intervenção pela comunidade interna (registrada por processo no SEI), a realização do serviço está autorizada e já foi formalizada por e-mail.

E-Mail	30-09-2021 14:31	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Para a realização dos chamados 2019082059 e 2019081771 solicito autorização para trabalho em horas extras no dia 02/10 para os seguintes colaboradores

Fábio Luis aurélioCarlos heleniltonMarcelo carneiro

Possivelmente o serviço irá durar o dia inteiro.

aguardo confirmação

obrigado

E-Mail	30-09-2021 11:34	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Acompanhamentos sendo inseridos no PI 2019081771.

E-Mail	23-09-2021 16:36	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: informo que toda a parte interna do serviço já está pronta.

necessitamos apenas que seja interrompido o fornecimento de gás para que possamos concluir.

será necessário fechar a bateria de glp que fica atrás do prédio 1

1 dia será suficiente para o serviço.

se possível, programar este desligamento no dia 30/09

E-Mail	23-09-2021 15:52	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À CONTRATADA:

Informar situação deste chamado.

E-Mail	08-09-2021 10:17	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Os comentários da DESEG são os mesmos inseridos no PI 2019081771.

E-Mail	19-08-2021 12:01	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 3 – REQUISITOS DE SEGURANÇA PARA APROVAÇÃO DA DESEG

Descrição do problema:

Descrição da solução:

Técnico(s) responsável(is) pela solução: a) O serviço a ser executado envolve:

() Trabalho em altura () Eletricidade () Locais confinados () Outros riscos: b) Seguem os documentos pertinentes para análise e aprovação da Divisão de Segurança do Trabalho:

(X) APR – Análise Preliminar de Riscos – em até 05 dias úteis antes da data para execução do serviço;

() ART – Anotação de Responsabilidade Técnica (caso seja necessária);

() NR-10 () NR-18 () NR-35 () Outros:

*Observações (opcional): _____

E-Mail 18-08-2021 15:20 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: 18/08/2021 ;

Previsão de entrega dos materiais: 19/08/2021 ; ou 01 dias;

Tempo de execução dos serviços: 5 dias úteis COM INICIO EM 23/08/2021

Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 05 dias, ou seja, para .

E-Mail 13-08-2021 14:14 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda: (x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Devido a definição sobre a aprovação da proposta do chamado 2019081771 ter sido efetivada dia 02/08/21 - precisamos realizar os orçamentos e execução desta demanda. Como será executado em conjunto com o chamado 2019081771, solicitamos a reprogramação. ratificando.

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail 05-08-2021 09:23 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda: (x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Devido a definição sobre a aprovação da proposta do chamado 2019081771 ter sido efetivada dia 02/08/21 - precisamos realizar os orçamentos e execução desta demanda. Como será executado em conjunto com o chamado 2019081771, solicitamos a reprogramação. ratificando.

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail 15-07-2021 19:07 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 09 de agosto de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

E-Mail 15-07-2021 09:12 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Favor se possível reclassificar como PROGRAMADO – atendimento até 09 de agosto de 2021. como será executado em conjunto com o chamado 2019081771, e o mesmo está programado para esta data.

E-Mail 13-07-2021 11:56 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Este serviço será executado em conjunto com o chamado 2019081771.

E-Mail 13-07-2021 09:59 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: troca de trecho comprometido de tubulação de gás, localizada no 2º pavimento do prédio 3, acima do restaurante Cubos

Descrição da solução: realização de orçamento para atendimento da demanda

Técnico(s) responsável(is) pela solução: James

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 05-07-2021 11:29 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 05-07-2021 10:50 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	gas.PNG			image/png	#2049be8a-768175b3-60e30a3ce7ccf2.10433097#	05-07-2021 10:33
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	SEI_23103.214973_2021_12.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61571ffb4d0d42.01651786#	01-10-2021 11:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	solicitação de horas extras - prefeitura@ufcspa.edu.br - E-mail de UFCSPA.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6157202d8eeb86.17496149#	01-10-2021 11:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-14 at 08.52.46.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61681ae7ebeb87.52054888#	14-10-2021 08:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-11 at 16.28.34.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618d6fe9813c38.96279843#	11-11-2021 16:33
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-11 at 16.28.35.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618d6fe984f062.84083504#	11-11-2021 16:33
apr troca de trecho de tubulação de gás.pdf	UFCSPA	apr troca de trecho de tubulação de gás.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-611e7227299ea9.41702573#	19-08-2021 12:01
h.PNG	UFCSPA	h.PNG			image/png	#2049be8a-768175b3-617a9a3a1c65b5.83961736#	28-10-2021 09:41

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado