

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-10-2021 17:58	Por: Sibele Schneider de Lima
Última atualização: 18-11-2021 19:56 por Sibele Schneider de Lima	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-11-2021 17:58
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 18-11-2021 19:56	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Sibele Schneider de Lima	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Civil 3) Selecione o serviço (civil): : Avaliação de infiltrações 4) Mais detalhes: : A sala 220A / Prédio 2 está com forte odor de mofo, gerando desconforto aos funcionários que trabalham no local. Em dias de calor a situação se agrava e mesmo com a limpeza do local, o odor é muito presente. Já está sendo tratada a questão da infiltração através do chamado 2019085060, porém solicito que seja verificada a parede da sala que está com a parte de alvenaria já comprometida (há mofo abaixo da massa corrida, já no cimento). Talvez seja preciso remover todas as partes atingidas e refazer o acabamento. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Número/nome do local: : 220 A 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8831	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-11-2021 19:56	Sibele Schneider de Lima
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	29-10-2021 08:58	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Este chamado está na programação e será atendido através do chamado 2019085060.		
E-Mail	29-10-2021 07:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	28-10-2021 19:57	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de		

marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Encerrado: Chamado cancelado em razão do serviço já ser executado no chamado 2019085060. As observações deste chamado serão colocadas naquele.

Soluce approved on 2021-11-18 19:56:39

Custos: Nenhum item para ser mostrado