

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 28-10-2021 15:53                                                                               | <b>Por:</b> Joana Fisch                                                          |
| <b>Última atualização:</b> 19-11-2021 13:16 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                                                  |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 12-11-2021 15:53                                      |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                               |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias |
| <b>Status:</b> Fechado- 19-11-2021 13:16                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                         |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                   |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                                  |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                              |
| <b>Requerente:</b> Joana Fisch                                                                                          |                                                                                  |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                                  |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                                                  |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                                  |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                                  |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                                  |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                                  |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação
- 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Descarga
- 4) Mais detalhes: :

Prezados,

A descarga do vaso sanitário da área suja do biotério esta correndo água.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 4º ANDAR

8) Número/nome do local: : 415

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8803

Acompanhamentos: 3

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente                |
|-------------------------|------------------|---------------------------|
| E-Mail                  | 29-10-2021 13:24 | José Edson Fantinel Cirne |

**Comentários:** 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Descarga do vaso sanitário da área suja do biotério esta correndo água.

Descrição da solução: Foi feita a troca da torre de entrada de agua da caixa acoplada que estava avariada.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. Material reaproveitável.

\*Inserir fotos em "Documentos".

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 29-10-2021 07:43 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 28-10-2021 19:43 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos

vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 2**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                      | Link web | Título | Tipo MIME       | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------|----------|--------|-----------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantamento de materiais PI 2019086456 .pdf |          |        | application/pdf | #2049be8a-768175b3-617bf620364200.34897971# | 29-10-2021 10:24 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-10-29 at 10.18.03.jpeg   |          |        | image/jpeg      | #2049be8a-768175b3-617bf65356def4.29583312# | 29-10-2021 10:25 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado