

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-10-2021 14:35	Por: Laboratório [UFCSA]
Última atualização: 08-11-2021 14:57 por Laboratório [UFCSA]	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-11-2021 14:35
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 08-11-2021 14:57	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratório [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : Prezados, Estamos com 3 bancos giratórios que faltam parafusos entre o assento e o banco, e necessitam de fixação no centro giratório. 4) Mais detalhes: : Patrimônios: 31158;31138;31159 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : 321 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 03-11-2021 12) Turno: : Manhã 13) Ramal ou celular: : 8756	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-11-2021 14:57	Laboratório [UFCSA]
Comentários: Serviço realizado conforme a solicitação. Obrigada! Laíse Borba		
E-Mail	29-10-2021 13:19	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	29-10-2021 13:19	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Bancos giratórios que faltam parafusos entre o assento e o banco, e necessitam de fixação no centro giratório. Descrição da solução: Feito a fixação no centro giratório dos bancos giratórios. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo marceneiro. A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	29-10-2021 07:45	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 28-10-2021 19:39 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019086444 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-617c1e6c2037a7.85840632#	29-10-2021 13:16

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-11-08 14:57:44

Custos: Nenhum item para ser mostrado