

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 21-10-2021 18:14                                                                               | <b>Por:</b> Sandra dos Santos Silveira                                           |
| <b>Última atualização:</b> 19-11-2021 13:16 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                                                  |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 05-11-2021 18:14                                      |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                               |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias |
| <b>Status:</b> Fechado- 19-11-2021 13:16                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                         |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                   |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                                  |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                              |
| <b>Requerente:</b> Sandra dos Santos Silveira                                                                           |                                                                                  |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                                  |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                                                  |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                                  |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                                  |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                                  |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                                  |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
  - 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação
  - 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Pia
  - 4) Mais detalhes: :
- Prezados,

solicitamos conserto em uma cano sanfonado de uma das pias da cozinha principal do laboratório, pois está com vazamento.

Atenciosamente,

Equipe Técnica

- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2
- 7) Andar: : 6º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : 615 laboratório de Gastronomia
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 10) Ramal ou celular: : 8846 ou (51) 996084042 Sandra Técnica

Acompanhamentos: 3

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Data             | Requerente                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 26-10-2021 11:04 | José Edson Fantinel Cirne   |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Conserto em uma cano sanfonado de uma das pias da cozinha principal do laboratório<br>Descrição da solução: Sifão estava quebrado foi trocado<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.<br><br>*Observações (opcional): _____ |                  |                             |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 26-10-2021 07:46 | José Edson Fantinel Cirne   |
| <b>Comentários:</b> A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO<br><br>A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.                                                                              |                  |                             |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 25-10-2021 21:38 | Camila Bittencourt da Silva |
| <b>Comentários:</b> CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                             |

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 5**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                           | Link web | Título | Tipo MIME                                                         | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------|----------|--------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantamento de Materiais PI 2019086129.pdf       |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-617802e3155039.01280775# | 26-10-2021 10:30 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-10-26 at 10.28.02 (1).jpeg    |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-617803033afed7.98576584# | 26-10-2021 10:30 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-10-26 at 10.28.02.jpeg        |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-617803033f8583.09733100# | 26-10-2021 10:30 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | FAC MATERIAIS ESTOQUE MIINIMO PI 2019086129.xlsx  |          |        | application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet | #2049be8a-768175b3-61780a51e54da2.48173644# | 26-10-2021 11:01 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | NF ferr. lâmpão - rep estoque minmo 1 - Copia.pdf |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-61780a8f10da81.79101644# | 26-10-2021 11:02 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

| Custo          |              |            |           |           | Duração        |            | 0 segundo         |             |
|----------------|--------------|------------|-----------|-----------|----------------|------------|-------------------|-------------|
| Nome           | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração   | Custo de tempo | Custo fixo | Custo de material | Custo total |
| ESTOQUE MINIMO |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 6,99          | R\$ 6,99    |
| Total          |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 6,99          | R\$ 6,99    |