

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 19-10-2021 15:03                                                                               | <b>Por:</b> Vivian Gonçalves Bragança                                            |
| <b>Última atualização:</b> 19-11-2021 13:15 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                                                  |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 03-11-2021 15:03                                      |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                               |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias |
| <b>Status:</b> Fechado- 19-11-2021 13:15                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                         |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                   |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                                  |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                              |
| <b>Requerente:</b> Vivian Gonçalves Bragança                                                                            |                                                                                  |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                                  |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                                                  |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                                  |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                                  |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                                  |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                                  |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação
- 3) Selecione a estrutura (ajuste): : Bomba de drenagem ou de recalque
- 4) Mais detalhes: :  
Solicito ajuste na bomba hidráulica do prédio 1.  
Ela não está funcionando no momento.  
Obrigada
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : SUBSOLO
- 8) Ala: : Sul
- 9) Número/nome do local: : bomba hidráulica
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 7

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                          | Data             | Requerente                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                           | 28-10-2021 11:45 | Carlos Henrique Velho Vivian |
| <b>Comentários:</b> 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO                                                                                                                                       |                  |                              |
| Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.                                                                                                                         |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                           | 26-10-2021 18:00 | Carlos Henrique Velho Vivian |
| <b>Comentários:</b> Será vistoriado dia 28/10.                                                                                                                                                                   |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                           | 26-10-2021 09:47 | José Edson Fantinel Cirne    |
| <b>Comentários:</b> 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO                                                                                                                                        |                  |                              |
| O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.                                                                          |                  |                              |
| *Observações (opcional): _____                                                                                                                                                                                   |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                           | 26-10-2021 09:47 | José Edson Fantinel Cirne    |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO                                                                                                                                                              |                  |                              |
| Descrição do problema: Ajuste na bomba hidráulica do prédio 1.                                                                                                                                                   |                  |                              |
| Descrição da solução: Foi verificado o comando das bombas de recalque do prédio 1, constatada a queima de uma das contactoras, foi feita a substituição da contactora, chave boia e cabo que alimentava a mesma. |                  |                              |
| Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque                                                                                                                                                                   |                  |                              |

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

\*Observações (opcional): \_\_\_\_\_

E-Mail 26-10-2021 07:32 José Edson Fantinel Cirne

**Comentários:** A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 25-10-2021 23:10 Camila Bittencourt da Silva

**Comentários:** Chamado atendido no dia 20/10/2021, com acionamento por telefone, porém, formalizado somente hoje devido às instabilidades no sistema ocorridas durante toda a semana passada.

E-Mail 25-10-2021 23:10 Camila Bittencourt da Silva

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, é necessária a apresentação de apenas 01 orçamento para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 2**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                                    | Link web | Título | Tipo MIME           | TAG                                             | Data                    |
|------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------|----------|--------|---------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantamew<br>nto de<br>materiais PI<br>2019085941<br>.pdf |          |        | applicatio<br>n/pdf | #2049be8a-768175b3-617<br>7f7c0a00fd3.58084313# | 26-10-2<br>021<br>09:42 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | NF 70079<br>Proeletro PI<br>2019085941<br>.pdf             |          |        | applicatio<br>n/pdf | #2049be8a-768175b3-617<br>7f81179c524.91554160# | 26-10-2<br>021<br>09:44 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

| Custo              |              |            |           |           | Duração        |            | 0 segundo         |             |
|--------------------|--------------|------------|-----------|-----------|----------------|------------|-------------------|-------------|
| Nome               | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração   | Custo de tempo | Custo fixo | Custo de material | Custo total |
| MATERIAIS /COMPRAS |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 452,86        | R\$ 452,86  |
| Total              |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 452,86        | R\$ 452,86  |