

| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 15-10-2021 12:03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Por:</b> Laboratório [UFCSA]                                                     |
| <b>Última atualização:</b> 26-10-2021 15:03 por Laboratório [UFCSA]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Tempo para solução:</b> 30-10-2021 12:03                                         |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Tempo interno para solução:</b>                                                  |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais |
| <b>Status:</b> Fechado- 26-10-2021 15:03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                            |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                      |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Localização:</b>                                                                 |
| <b>Requerente:</b> Laboratório [UFCSA]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                     |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                     |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                     |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |
| <p><b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:</p> <p>1) Categorias: : Adequações ou melhorias</p> <p>2) Adequações ou melhorias: : Outros</p> <p>3) Forneça uma justificativa: :</p> <p>Trancas (chaves) nos armários de químicos dos laboratórios 317, 318 e 320, por questões de segurança.</p> <p>4) Mais detalhes: :</p> <p>Prezados,</p> <p>Gostaríamos de solicitar trancas nos armários de químicos que possuímos nos laboratórios 317, 318 e 320, por questões de segurança. Como os nossos laboratórios possuem bastante movimentação de alunos, é extremamente importante mantermos esses armários fechados com chave, limitando o acesso aos diferentes produtos químicos que possuímos.</p> <p>São necessárias trancas para 11 armários.</p> <p>Gratos,</p> <p>Equipe laboratório 320</p> <p>5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:</p> <p>6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1</p> <p>7) Andar: : 3º ANDAR</p> <p>8) Ala: : Norte</p> <p>9) Número/nome do local: : 319</p> <p>10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;</p> <p>11) Disponibilidade para primeira verificação: : 18-10-2021</p> <p>12) Turno: : Manhã</p> <p>13) Ramal ou celular: : 8756</p> |                                                                                     |

**Acompanhamentos: 3**

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                   | Data             | Requerente          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                    | 26-10-2021 15:03 | Laboratório [UFCSA] |
| <b>Comentários:</b> Oi Camila!<br>Certo, faremos um novo chamado.<br>Muito obrigada pela atenção de sempre, abraço!<br>Laíse                                                                                              |                  |                     |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                    | 21-10-2021 14:47 | Laboratório [UFCSA] |
| <b>Comentários:</b> Oi Camila,<br>Abaixo, encaminho as fotos dos armários onde precisamos trancas.<br>Aguardo tua confirmação se seguimos o pedido por aqui ou se abrimos outro pedido (chaveiro).<br>Obrigada<br>Vanessa |                  |                     |

|        |                  |                             |
|--------|------------------|-----------------------------|
| E-Mail | 15-10-2021 13:42 | Camila Bittencourt da Silva |
|--------|------------------|-----------------------------|

**Comentários:** Prezados,  
 Seria possível enviarem algumas fotos para entendermos melhor o que precisa ser instalado, por gentileza?  
 A manutenção predial realiza apenas a instalação de fechos em portas/armários para colocação de cadeados (estes, adquiridos à parte pelo contrato de chaveiro).  
 Se for o caso de instalação de fechadura em mobiliário com disponibilização de chaves, indicamos abertura de PI específico no suporte Prefeitura - Serviços de chaveiro > Instalação de fechadura.  
 Desde já, agradeço a compreensão e colaboração.  
 Fico à disposição.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 1**

| Nome                                           | Entidade | Arquivo                                                 | Link web | Título | Tipo MIME       | TAG                                         | Data                |
|------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------|----------|--------|-----------------|---------------------------------------------|---------------------|
| WhatsApp Unknown<br>2021-10-21 at 14.48.46.zip | UFCSPA   | WhatsApp<br>Unknown<br>2021-10-21<br>at<br>14.48.46.zip |          |        | application/zip | #2049be8a-768175b3-6171a793a40802.96816192# | 21-10-2021<br>14:47 |

**Solução: 1**

**Não aprovado:** Fizemos uma verificação no escopo de atendimentos realizados pelo chaveiro e, de fato, este tipo de serviço solicitado não faz parte do escopo do contrato de manutenção predial. A solicitação deve ser encaminhada através do suporte PI Prefeitura - Serviços de chaveiro > instalação de fechadura. Desde já, agradecemos a compreensão e colaboração. Ficamos à disposição.

*Soluce approved on 2021-10-26 15:03:05*

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado