

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 15-10-2021 11:51	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 19-11-2021 13:15 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 30-10-2021 11:51
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 19-11-2021 13:15	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Fechamento/conserto de teto de gesso (alçapão)
- 3) Mais detalhes: :
Recomposição do forro do corredor da reitoria (ala sul, em frente à 500B) e pintura do local onde houve infiltração.
- 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 6) Andar: : 5º ANDAR
- 7) Ala: : Sul
- 8) Número/nome do local: : Corredor ala sul - reitoria
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 10) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-11-2021 16:01	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço aprovado.		
E-Mail	28-10-2021 14:24	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Recomposição do forro do corredor da reitoria (ala sul, em frente à 500B) e pintura do local onde houve infiltração. Descrição da solução: Realizada a recomposição do forro do corredor da reitoria (ala sul, em frente à 500B) e pintura do local onde houve infiltração. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Cesar e Jorge O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	28-10-2021 11:36	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 31360 lâmpião no valor total de R\$ 295,75, para este chamado o valor correspondente é de R\$ 27,20.		
E-Mail	15-10-2021 12:01	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	15-10-2021 11:53	Camila Bittencourt da Silva

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019085773.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-617ab34d86df87.15338555#	28-10-2021 11:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 31360 Lampião PI 2019085773 e estoque minimo.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-617ab51e1c3e85.23260866#	28-10-2021 11:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-28 at 13.27.04 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-617ad37a188d70.29474692#	28-10-2021 13:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-28 at 13.27.03.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-617ad37a26ebe4.46596571#	28-10-2021 13:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-28 at 13.27.03 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-617ad37a2aa4f8.80405001#	28-10-2021 13:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-28 at 13.27.04.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-617ad37a2ee6c6.97132412#	28-10-2021 13:44

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 27,20	R\$ 27,20
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 27,20	R\$ 27,20