

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-10-2021 14:33	Por: Joana Fisch
Última atualização: 19-11-2021 13:14 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-10-2021 14:33
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 19-11-2021 13:14	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Joana Fisch	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Adequações ou melhorias

2) Adequações ou melhorias: : Outros

3) Forneça uma justificativa: :

Prezados,

Temos no Biotério hoje 20 lâmpadas queimadas em 9 luminárias.

Solicito a troca.

Grata

Joana

4) Mais detalhes: :

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 4º ANDAR

8) Número/nome do local: : sala, 414, biotério

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8803

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-10-2021 18:46	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Tendo a aprovação da requerente Joana, o chamado pode ser encerrado.		
E-Mail	28-10-2021 16:32	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	28-10-2021 16:32	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Temos no Biotério hoje lâmpadas queimadas em 9 luminárias. Descrição da solução: Realizada a troca das lâmpadas queimadas. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	28-10-2021 16:16	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Desta NF 70334 da pro eletro no valor total de R\$ 1.753,36, o valor correspondente deste chamado é de R\$ 622,16.

E-Mail	28-10-2021 08:32	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	25-10-2021 21:16	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa PROELETRO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	21-10-2021 14:23	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em “Documentos”.

E-Mail	21-10-2021 11:00	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	15-10-2021 14:46	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Biotério hoje 20 lâmpadas queimadas em 9 luminárias.

Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	15-10-2021 12:05	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	15-10-2021 12:03	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019085737 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-616 9be3e2a2142.51191678#	15-10-2 021 14:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - 085737.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-617 1727d648ea4.94135023#	21-10-2 021 11:00
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	ORÇAMENT O PROELET			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-617 1727d692348.39715484#	21-10-2 021

MANUTENÇÃO PREDIAL		RO - 085737.pdf						11:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 085737.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-6171a15f67cdf8.38287399#		21-10-2021 14:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O EXCEL S UPRIMENT O - PI 085737.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-6171a1cdd69bf1.40108274#		21-10-2021 14:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 70334 Pro Eletro PI 2019085639 e 2019085737.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-617af71604ea31.99276719#		28-10-2021 16:16

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 622,16	R\$ 622,16
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 622,16	R\$ 622,16