

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-10-2021 10:31	Por: Laise Costa Borba
Última atualização: 08-11-2021 14:53 por Laise Costa Borba	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-10-2021 10:31
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 08-11-2021 14:53	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laise Costa Borba	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado
- 3) Selecione um ou mais problemas (ar): :
não liga/não desliga
- 4) Mais detalhes: :
Prezados,
O ar condicionado (ev-001) do laboratório 321 do prédio 1 não está ligando.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 3º ANDAR
- 8) Ala: : Norte
- 9) Número/nome do local: : 321
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
- 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 18-10-2021
- 12) Turno: : Manhã
- 13) Ramal ou celular: : 8756

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-11-2021 14:53	Laise Costa Borba
Comentários: Funcionando. obrigada pelo auxílio de sempre!		
E-Mail	15-10-2021 14:42	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	15-10-2021 14:41	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Ar condicionado (ev-001) do laboratório 321 do prédio 1 não está ligando. Descrição da solução: Equipamento não estava funcionando devido ao disjuntor estar desligado, feito o acionamento do mesmo ficando em funcionamento normal. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
E-Mail	15-10-2021 13:56	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo		

estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

15-10-2021 13:35

Camila Bittencourt da Silva

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019085705 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6169bcdcf325cf4.56563328#	15-10-2021 14:39

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-11-08 14:53:56

Custos: Nenhum item para ser mostrado