

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-10-2021 10:49	Por: Giuliano Rizzotto Guimarães
Última atualização: 19-11-2021 13:14 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-10-2021 10:49
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 19-11-2021 13:14	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Giuliano Rizzotto Guimarães	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Elétrica
- 2) Elétrica : Lâmpadas, luminárias e refletores
- 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada
- 4) Mais detalhes: : bom dia, possuo muitas lâmpadas queimadas no laboratório e gostaria de avaliação e troca dessas.
att
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 5º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : 514
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
- 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 13-10-2021
- 11) Turno: : Tarde
- 12) Ramal ou celular: : 8802/ 999074247

Acompanhamentos: 12

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-10-2021 18:47	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Tendo a aprovação do requerente Giuliano, o chamado pode ser encerrado.		
E-Mail	28-10-2021 16:36	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	28-10-2021 16:36	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Lâmpadas queimadas no laboratório e gostaria da troca dessas. Descrição da solução: Realizada a troca das lâmpadas queimadas no laboratório. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio Eletricista O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	28-10-2021 08:31	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 70334 da pro eletro no valor total de R\$ 1.753,36, o valor correspondente deste chamado é de R\$ 1.131,20.		

E-Mail	25-10-2021 22:38	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa PROELETRO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	22-10-2021 14:40	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
*Inserir anexos em “Documentos”.		
E-Mail	22-10-2021 10:57	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS		
Descrição do problema: Lâmpadas queimadas no laboratório e gostaria de avaliação e troca dessas - : 5º ANDAR- Prédio 3		
Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado.		
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Além disso, o serviço também envolve:		
☐ Material do estoque mínimo; ☐ Material do estoque reaproveitável; ☒ Necessidade de compra de material.		
E-Mail	22-10-2021 10:01	Giuliano Rizzotto Guimarães
Comentários: pode ser semana que vem? qualquer turno, apenas confirmar um dia antes. pode ser?		
att		
E-Mail	18-10-2021 09:15	Diolinei Alves
Comentários: A inspeção inicial pode ser feita dia 20/10/21 no turno da manhã?		
E-Mail	14-10-2021 13:49	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	14-10-2021 13:31	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: PROGRAMAÇÃO DE SERVIÇO COM O REQUERENTE: SOLICITAÇÃO DE DATA		
Levando em consideração a necessidade de agendamento para realização do serviço, conforme apontado no formulário, solicitamos que o REQUERENTE indique uma nova data disponível para atendimento de sua solicitação.		
E-Mail	14-10-2021 13:30	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de Materiais PI 2019085639 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-617 2c1ab64bc51.16099701#	22-10-2 021 10:50

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS - PI 085639.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6172f76da1b959.52352557#	22-10-2021 14:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO EXCELSUPRIMENTO - PI 085639.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6172f78cd47c25.70244827#	22-10-2021 14:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO 3RW - 085639.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6172f78cd98261.14131636#	22-10-2021 14:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO PROLETRO - 085639.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6172f78ce2f0a8.77195946#	22-10-2021 14:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO PLENOBRAS - PI 085639.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6172f78cf25048.77595662#	22-10-2021 14:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 70334 Pro Eletro PI 2019085639 e 2019085737.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-617a89c8b08695.19527056#	28-10-2021 08:30

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.131,20	R\$ 1.131,20
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.131,20	R\$ 1.131,20