

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-10-2021 08:17	Por: Maura da Silva Motta
Última atualização: 19-11-2021 13:13 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-10-2021 08:17
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 19-11-2021 13:13	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maura da Silva Motta	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão : Ar-condicionado
- 3) Selecione um ou mais problemas (ar) :
não liga/não desliga
- 4) Mais detalhes :
Prezados

Nenhum aparelhos de ar condicionado está funcionando.

5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 2

7) Andar : 8º ANDAR

8) Número/nome do local : Sala 814

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular : 8849

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-10-2021 15:33	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Nenhum aparelhos de ar condicionado está funcionando.

Descrição da solução: Foi verificada as configurações dos equipamentos, e correções necessárias, ficou todos funcionando perfeitamente.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Carlos

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	14-10-2021 15:17	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	14-10-2021 13:24	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 13

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-19 at 14.12.35.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-616f0ece34a124.13798158#	19-10-2021 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-19 at 14.12.34 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-616f0ece4b4f67.89340336#	19-10-2021 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-19 at 14.12.33.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-616f0ece501cf3.66648876#	19-10-2021 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-19 at 14.12.36 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-616f0ece53f828.72843764#	19-10-2021 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-19 at 14.12.33 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-616f0ece57c061.65389640#	19-10-2021 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-19 at 14.12.32.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-616f0ece63d8c2.21571538#	19-10-2021 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-19 at 14.12.36.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-616f0ece6798a6.26971832#	19-10-2021 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-19 at 14.12.29.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-616f0ece6b2c04.03011148#	19-10-2021 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-19 at 14.12.33 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-616f0ece6eede3.54885969#	19-10-2021 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-19 at 14.12.36 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-616f0ece72a415.15867415#	19-10-2021 15:30

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-19 at 14.12.31 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-616 f0ece769ba1.27633409#	19-10-2 021 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-19 at 14.12.34.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-616 f0ece7a41e5.19486212#	19-10-2 021 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-19 at 14.12.31.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-616 f0ece7e1946.59672126#	19-10-2 021 15:30

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado