

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 08-10-2021 16:16	Por: Mauricio Alves Gomes
Última atualização: 19-11-2021 13:13 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-11-2021 17:17
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica
Status: Fechado- 19-11-2021 13:13	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Mauricio Alves Gomes	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Internet (rede lógica)
- 2) Internet (rede lógica): : Identificação de ponto lógico
- 3) Mais detalhes: :

Prezados,

A identificação do ponto lógico TÉRREO-026, da sala 118 do prédio 2 não está condizente com a conexão no rack central do andar. Solicitamos que seja identificado o ponto de acordo com etiquetas do patch-panel da sala do rack do 1º andar do prédio 2. obrigado.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

6) Andar: : 1º ANDAR

7) Número/nome do local: : 118

8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

9) Ramal ou celular: : 8909

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-10-2021 16:11	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Este chamado foi aberto para a identificação do problema, e fechado após a identificação do mesmo, e aberto outro para a sua solução ID 2019085532.		
E-Mail	21-10-2021 16:03	Mauricio Alves Gomes
Comentários: Novamente não tivemos sucesso ao conectar o ponto indicado. Ainda sem sinal. Foram testados os pontos 26, 27 e 28 da sala 118, os quais não mostraram conexão ativa com a sala 104 (sala do rack).		
E-Mail	11-10-2021 10:12	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Identificação do ponto lógico TÉRREO-026, da sala 118 do prédio 2 não está condizente com a conexão no rack central do andar Descrição da solução: Foi verificado que os pontos foram desativados, tendo somente a infra. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	11-10-2021 07:24	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo		

estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	08-10-2021 19:21	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019085583 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-616437d6b52fd0.03413492#	11-10-2021 10:10

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2021-10-21 16:03:59

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on

Custos: Nenhum item para ser mostrado