

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 07-10-2021 16:21	Por: Alessandra Moschem Tolfo
Última atualização: 19-11-2021 13:13 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 22-10-2021 16:21
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 19-11-2021 13:13	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Alessandra Moschem Tolfo	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : : Telefonia 2) Telefonia : : Outros 3) Mais detalhes : : Boa tarde! Solicito a extensão e instalação do ramal telefônico 8909 na sala 118 do Prédio 2, para uso dos bombeiros civis. Atualmente o ramal está instalado na sala da DESEG, 119 do P2. O ramal será compartilhado pelas duas salas. Obrigada 4) Anexe uma foto : : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar : : 1º ANDAR 7) Número/nome do local : : Sala 118 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular : : 8909	

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-10-2021 14:54	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Boa tarde. Realizei a vistoria e estou de acordo com o fechamento do chamado. Obrigada		
E-Mail	27-10-2021 09:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	25-10-2021 14:11	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Boa tarde!		
Verifiquei hoje que o serviço foi realizado, estando o ponto habilitado. Entretanto, a instalação contém fios expostos, conforme imagem. Solicito a instalação de acabamento de acordo com o existente na sala de modo que os fios não fiquem expostos.		
E-Mail	22-10-2021 17:11	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Tendo a aprovação da requerente Eng ^a Alessandra, o chamado pode ser finalizado.		
E-Mail	22-10-2021 11:04	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	22-10-2021 11:03	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Extensão e instalação do ramal telefônico 8909 na sala 118 do Prédio 2

Descrição da solução: executada a extensão e instalação do ramal telefônico 8909 na sala 118 do Prédio 2

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	19-10-2021 08:16	Alessandra Moschem Tolfo
--------	------------------	--------------------------

Comentários: Bom dia! Gostaria de uma atualização sobre o andamento do chamado. Obrigada

E-Mail	08-10-2021 11:42	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	08-10-2021 11:28	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de Materiais Pi 2019085532 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-617 2c0419f4475.36721460#	22-10-2 021 10:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019085532 .xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-617 2c46a5af164.69014527#	22-10-2 021 11:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_8151.J PG			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-617 2c46a5f1506.08381763#	22-10-2 021 11:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-27 at 09.07.06 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-617 948421ae0f4.81619427#	27-10-2 021 09:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-27 at 09.07.06.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-617 9484226a1b7.88525561#	27-10-2 021 09:38

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-27 at 09.07.04.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-617 948422c1399.46441314#	27-10-2 021 09:38
WhatsApp Image 2021-10-25 at 14.14.41.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-25 at 14.14.41.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-617 6e6f59c8de2.63633166#	25-10-2 021 14:18

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia de Segurança, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2,82	R\$ 2,82
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2,82	R\$ 2,82