

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 07-10-2021 15:08	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 27-10-2021 18:33 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução:
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 27-10-2021 18:33	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: PREFEITURA > Limpeza	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o Serviço
 1) Seleção de serviço : Problema em suporte para papel-higiênico
 2) Faça uma breve descrição (Opcional): :
 Não há suporte para papel higiênico no seguinte local:

 PRÉDIO 2
 TÉRREO
 BANHEIRO PNE

 Obrigada
 3) Anexo : No attached documentEspecifique o local
 4) Prédio: : Prédio 2
 5) Andar: : 1º Andar
 6) Local: : BAN CADEIRANTE
 7) Ramal (solicitante): : 8890

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-10-2021 14:27	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Não há suporte para papel higiênico BANHEIRO PNE TÉRREO PRÉDIO 2. Descrição da solução: Suporte instalado no local demarcado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em “Documentos”.		
E-Mail	08-10-2021 07:43	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	07-10-2021 18:47	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de		

marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	07-10-2021 15:27	Pamela Cristin dos Santos Jorge
--------	------------------	---------------------------------

Comentários: O suporte está na Prefeitura.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de Materiais PI 2019085528.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6164732ed0b487.18054457#	11-10-2021 14:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-11 at 14.24.17.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6164736a8d2673.23128104#	11-10-2021 14:25

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado