

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 07-10-2021 15:06	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 27-10-2021 18:34 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução:
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 27-10-2021 18:34	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: PREFEITURA > Limpeza	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o Serviço
1) Seleção de serviço : Problema em dispenser de sabonete líquido
2) Selecione o problema : Dispenser quebrado ou desparafusado
3) Faça uma breve descrição (Opcional): :
Não há dispenser de sabonete líquido no seguinte local:

PRÉDIO 2
3º PAVIMENTO
BANHEIRO FEMININO

Obrigada
4) Anexo : No attached documentEspecifique o local
5) Prédio : Prédio 2
6) Andar : 3º Andar
7) Local : BAN FEMININO
8) Ramal (solicitante): : 8890

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-10-2021 14:32	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Não há dispenser de sabonete líquido no BANHEIRO FEMININO 3º PAVIMENTO PRÉDIO 2. Descrição da solução: Dispenser foi instalado no local selecionado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	08-10-2021 07:45	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	07-10-2021 18:47	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail 07-10-2021 15:25 Pamela Cristin dos Santos Jorge

Comentários: O dispenser de sabonete Líquido está na Prefeitura.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de Materiais PI 2019085527.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6164748a3deb71.36293645#	11-10-2021 14:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-11 at 14.24.17 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-616474ad2118e9.26727459#	11-10-2021 14:30

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado