

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 07-10-2021 09:30	Por: Claudia Picaz dos Santos
Última atualização: 19-11-2021 13:13 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 22-10-2021 09:31
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 19-11-2021 13:13	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Claudia Picaz dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Adequações ou melhorias
- 2) Adequações ou melhorias: : Outros
- 3) Forneça uma justificativa: : Bom dia! solicito serviço de retirada ou troca de suporte de papel toalha, no laboratório de anatomia sala 06 e sala 07. Obrigada
- 4) Mais detalhes: :
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : SUBSOLO
- 8) Ala: : Sul
- 9) Número/nome do local: : sala 22 anatomia
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular: : 8727

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-10-2021 15:22	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Troca de suporte de papel toalha, no laboratório de anatomia sala 06 e sala 07. Descrição da solução: Realizada a troca suporte de papel toalha, no laboratório de anatomia sala 06 e sala 07. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em “Documentos”.		
E-Mail	15-10-2021 11:26	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: Estes suportes serão disponibilizados pela empresa contratada de limpeza ONDREPSB. Basta retirarem os dispensers na Prefeitura do Campus para instalação.		
E-Mail	13-10-2021 15:05	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial. *Inserir anexos em “Documentos”.		
E-Mail	11-10-2021 14:45	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS Descrição do problema: Retirada ou troca de suporte de papel toalha, no laboratório de anatomia sala 06 e sala 07		

Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- (X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	07-10-2021 13:39	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	07-10-2021 13:33	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de Materiais PI 2019085460 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-616 477ce0621e7.64781917#	11-10-2 021 14:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS 085460.xlsx			applicatio n/vnd.ope rxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-616 71f6415b827.20488892#	13-10-2 021 15:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CAÇULA CENTERMA T - PI 085588 - 085524 - 085365 - 085460.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-616 71f9f5ff162.33566862#	13-10-2 021 15:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CASSOL CENTRAL R - PI 085365 - 085460.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-616 71fab2e8d02.49537722#	13-10-2 021 15:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR LAMPIÃO - PI 085351 - 085524 - 088965 - 088965 - 2021-10-15 085460 -			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-616 71fc0d6c7b9.81792037#	13-10-2 021 15:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	PI 085351 - 085524 - 088965 - 088965 - 2021-10-15 085460 -			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-616 9c5d7c569c7.71574660#	15-10-2 021 15:18

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	2021-10-15 at 15.16.23.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-616 9c5d7c98445.76519657#	15-10-2 021 15:18
--	--------	------------------------------------	--	--	----------------	---	-------------------------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado