

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 06-10-2021 11:33                                                                               | <b>Por:</b> Andreia Mangan                                                       |
| <b>Última atualização:</b> 27-10-2021 18:23 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                                                  |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 21-10-2021 11:33                                      |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                               |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias |
| <b>Status:</b> Fechado- 27-10-2021 18:23                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                         |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                   |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                                  |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                              |
| <b>Requerente:</b> Andreia Mangan                                                                                       |                                                                                  |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                                  |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                                                  |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                                  |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                                  |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                                  |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                                  |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação
- 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Cano/tubulação/ramal de água
- 4) Mais detalhes: :  
Bom dia,

O vazamento também ocorre no sifão da pia.

- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2
- 7) Andar: : 8º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : laboratório 819
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
- 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 07-10-2021
- 11) Turno: : Manhã
- 12) Ramal ou celular: : 51992626726 -

Acompanhamentos: 3

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Data             | Requerente                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 08-10-2021 10:03 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Vazamento também ocorre no sifão da pia.<br>Descrição da solução: Foi feito o reparo na válvula do sifão que estava vazando.<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel<br>A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.<br><br>*Inserir fotos em "Documentos". |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 07-10-2021 07:50 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO<br><br>A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.                                                        |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 06-10-2021 18:41 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                                |

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 2**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                   | Link web | Título | Tipo MIME       | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------|----------|--------|-----------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantamento de materiais 2019085428.pdf  |          |        | application/pdf | #2049be8a-768175b3-616040d9748f60.29296274# | 08-10-2021 10:00 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-10-08 at 09.58.13.jpg |          |        | image/jpeg      | #2049be8a-768175b3-616040ed59cc64.14900369# | 08-10-2021 10:00 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado