

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-10-2021 15:10	Por: Murilo Rafael Pinho dos Santos
Última atualização: 26-10-2021 15:49 por Murilo Rafael Pinho dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-10-2021 15:10
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 26-10-2021 15:49	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Murilo Rafael Pinho dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador: Grasielle Pinz Bergmann Kruger (grasielek@ufcspa.edu.br)	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : Elétrica 2) Elétrica : Tomadas 3) Selecione uma ou mais opções (tomadas) : problema em extensão ou régua 4) Mais detalhes : Caros colegas, Abrimos esse chamado para verificação de tomadas/estrutura elétrica no Depósito do Almojarifado. Faz algumas semanas, foi feita substituição emergencial de uma geladeira (um pouco mais potente que a anterior, que apresentou problemas, mas de mesma voltagem). Desde então, a régua não tem suportado bem. Solicitamos prioridade em relação a essa demanda, pois lidamos com o recebimento/guarda de materiais que necessitam de refrigeração. Agradecemos desde já. 5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 2 7) Andar : SUBSOLO 8) Número/nome do local : Depósito do Almojarifado 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação : 08-10-2021 11) Turno : Tarde 12) Ramal ou celular : 8806	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	26-10-2021 15:49	Murilo Rafael Pinho dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	25-10-2021 17:01	Murilo Rafael Pinho dos Santos
Comentários: Obrigado a todos. Tudo OK! O chamado pode ser solucionado.		
E-Mail	22-10-2021 17:07	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Tendo a aprovação do requerente Murilo, o chamado pode ser finalizado.		
E-Mail	22-10-2021 16:00	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	22-10-2021 15:59	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Verificação de tomadas/estrutura elétrica no Depósito do Almoxarifado

Descrição da solução: Foi feita a verificação a régua de filtro que não estava suportando as duas geladeiras, foi colocado nas tomadas e ficaram funcionando normalmente.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	11-10-2021 09:35	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: bom dia

solicito reagendamento para primeira verificação do serviço para o dia 14/10 em qualquer turno.

caso a data proposta seja inviável, informar nova data.

fico no aguardo

E-Mail	07-10-2021 07:56	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	06-10-2021 18:36	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019085391.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-617309853165d3.26522335#	22-10-2021 15:57

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-10-26 15:49:14

Custos: Nenhum item para ser mostrado