

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-10-2021 09:52

Por: Vivian Gonçalves Bragança

Última atualização: 19-11-2021 13:12 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:

Tempo para solução:

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais

Status: Fechado- 19-11-2021 13:12

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Vivian Gonçalves Bragança

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: PREFEITURA > Limpeza

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o Serviço

1) Seleção de serviço : Problema em suporte para papel-higiênico

2) Faça uma breve descrição (Opcional): :

Conforme alertado em preventiva, solicito instalação de suportes de papel higiênico no Prédio 3. Locais:

PRÉDIO 3

Térreo

Banheiro feminino:

o 2° e o 3° box estão sem suporte de papel higiênico

PRÉDIO 3

5° pavimento

Banheiro feminino:

o 1° box está sem suporte de papel higiênico

PRÉDIO 3

7° pavimento

Banheiro masculino:

o 1° box está sem suporte de papel higiênico

PRÉDIO 3

7° pavimento

Banheiro feminino:

o 1° e o 2° box estão sem suporte de papel higiênico

PRÉDIO 3

8° pavimento

Banheiro feminino:

o 2° box está sem suporte de papel higiênico

PRÉDIO 3

8° pavimento

Banheiro masculino:

o 1° box está sem suporte de papel higiênico

Obrigada

3) Anexo : No attached documentEspecifique o local

4) Prédio: : Prédio 3

5) Andar: : 1° Andar

6) Local: : BAN FEMININO

7) Ramal (solicitante): : 8890

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-10-2021 17:00	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	13-10-2021 08:43	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de suportes de papel higiênico no Prédio 3. Descrição da solução: Realizada a instalação de suportes de papel higiênico no Prédio 3. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	08-10-2021 12:12	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: Foram utilizados apenas 2 suportes fornecidos pela Ondrepsb. O restante foi do estoque mínimo da manutenção.		
E-Mail	06-10-2021 07:51	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	05-10-2021 19:08	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 13

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de Materiais PI 2018908535 4.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6160730f7502e5.15781805#	08-10-2021 13:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019085354 .xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6160734a747e52.93840859#	08-10-2021 13:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF LAMPIÃO 28430.01 (16).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6160734a786746.00839343#	08-10-2021 13:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019085354 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61606c57de74371.54701332#	13-10-2021 08:39

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-13 at 08.32.32 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-616 6c5ed2cf577.56792494#	13-10-2 021 08:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-13 at 08.32.32.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-616 6c5ed3f6dc3.07686020#	13-10-2 021 08:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-13 at 08.21.16.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-616 6c5ed4ca214.70491537#	13-10-2 021 08:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-13 at 08.32.32 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-616 6c5ed5034a1.66729278#	13-10-2 021 08:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-13 at 08.32.31 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-616 6c5ed53c898.69711843#	13-10-2 021 08:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-13 at 08.31.46.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-616 6c5ed578718.80869238#	13-10-2 021 08:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-13 at 08.32.31.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-616 6c5ed5b2745.69461059#	13-10-2 021 08:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-13 at 08.31.50.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-616 6c5ed5ef171.19574352#	13-10-2 021 08:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-13 at 08.31.48.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-616 6c5ed6f3168.46147429#	13-10-2 021 08:41

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 209,40	R\$ 209,40
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 209,40	R\$ 209,40