

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-10-2021 20:59

Por: Solange Padilha Ortiz

Última atualização: 27-10-2021 18:21 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 19-10-2021 20:59

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica

Status: Fechado- 27-10-2021 18:21

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Solange Padilha Ortiz

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias : Elétrica

2) Elétrica : Outros

3) Mais detalhes :

Prezados,

Favor ligar na energia elétrica o sistema eletromagnético (portal de segurança) da Biblioteca

na quinta-feira dia 07/10. Um grupo de servidores estará trabalhando na Biblioteca das 13 às 19h e poderão fazer testes para verificar se o portal está funcionando. Obrigada.

4) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1

6) Andar : 1º ANDAR

7) Ala : Norte

8) Número/nome do local : Biblioteca

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular : 51 999944446

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-10-2021 16:23	José Edson Fantinel Cirne

Comentários:

E-Mail	07-10-2021 16:22	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Ligar na energia elétrica o sistema eletromagnético (portal de segurança) da Biblioteca

Descrição da solução: Feito o acionamento do disjuntores

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	05-10-2021 09:50	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	05-10-2021 09:13	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019085338 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-615f4888c73f51.24431158#	07-10-2021 16:20

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado