

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-10-2021 09:10

Por: Juliana Comerlato

Última atualização: 19-11-2021 13:12 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 19-10-2021 09:10

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias

Status: Fechado- 19-11-2021 13:12

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Juliana Comerlato

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Elétrica

2) Elétrica: : Tomadas

3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): :
ajuste/troca

4) Mais detalhes: :

Bom dia.

Gostaria de solicitar uma avaliação para troca de uma tomada 110V para uma 220V/20A ou uma nova instalação desta 220V/20A. Necessitamos para otimizar os espaços da bancada com nossos equipamento.

Obrigado, fico a disposição.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 7º ANDAR

8) Número/nome do local: : 702

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

10) Disponibilidade para primeira verificação: : 05-10-2021

11) Turno: : Manhã

12) Ramal ou celular: : 8715

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-10-2021 18:36	Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Tendo a aprovação da requerente, o chamado pode ser finalizado.

E-Mail 21-10-2021 16:20 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 21-10-2021 16:20 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Troca de uma tomada 110V para uma 220V/20A ou uma nova instalação desta 220V/20A

Descrição da solução: Realizada a troca de uma tomada 110V para uma 220V/20A ou uma nova instalação desta 220V/20A

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): Material reaproveitado do PI 2019085262

E-Mail	07-10-2021 13:42	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	07-10-2021 13:38	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	07-10-2021 13:34	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: 1 A – APROVAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E/OU INTERESSE INSTITUCIONAL: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

Solicitação de "adequações ou melhorias" APROVADA, pois possui viabilidade técnica e está de acordo com o interesse institucional.

*Especificações técnicas para a realização do serviço:

- deslocar a mesma tomada (o mesmo modulo vermelho) para atrás do equipamento, conforme a foto;
- não é necessário tomada e nem circuito novo.

E-Mail	04-10-2021 11:53	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Bom dia. Na quinta será realizada uma visita para avaliação.

E-Mail	04-10-2021 11:33	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: ENCAMINHAMENTO À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

O tipo de solicitação é classificado como "Adequações ou melhorias". Portanto, encaminhamos à Coordenação de Engenharia para análise de viabilidade técnica e/ou interesse institucional para prosseguimento do serviço.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	702 P3.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-615f20eb6201e5.14380624#	07-10-2021 13:31
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019085304.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6171bc6e671209.55921332#	21-10-2021 16:16

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado