

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 30-09-2021 16:55	Por: Paulo Guilherme Markus Lopes
Última atualização: 27-10-2021 18:22 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 15-10-2021 16:55
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás
Status: Fechado- 27-10-2021 18:22	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Paulo Guilherme Markus Lopes	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Adequações ou melhorias

2) Adequações ou melhorias: : Outros

3) Forneça uma justificativa: :

Prezados, boa tarde!

Solicitamos uma avaliação e elaboração de ajuste no sistema de purga do compressor de ar comprimido do Lab. Central Analítica. A válvula é de difícil manejo (tipo rosca) e buscamos orientações e, se possível, ajuste para um mecanismo mais fácil de abertura e fechamento.

At.te

4) Mais detalhes: :

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : SUBSOLO

8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : Central de Gases/Central Analítica (sala 1B/1C)

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

11) Disponibilidade para primeira verificação: : 01-10-2021

12) Turno: : Manhã

13) Ramal ou celular: : 8883

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-10-2021 16:44	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Ajuste no sistema de purga do compressor de ar comprimido do Lab. Central Analítica Descrição da solução: Colocação de um registro no sistema de purga do compressor de ar comprimido do Lab. Central Analítica Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	07-10-2021 16:15	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 31175 da lâmpião no valor total de R\$ 367,01 para este chamado o valor é R\$ 10,28		
E-Mail	01-10-2021 09:04	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	30-09-2021 18:59	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação no dia 01/10/2021, pela manhã.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF FERRAGEM LAMPIÃO.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-615f471ad986e6.28548931#	07-10-2021 16:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019085233.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-615f4d38f34023.20974394#	07-10-2021 16:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_7920[1].JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-615f4d392b4d33.83299132#	07-10-2021 16:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019085233.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-615f4dcf1ccd85.39598255#	07-10-2021 16:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-07 at 16.34.33.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-615f4def6f82b3.07413579#	07-10-2021 16:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-07 at 16.34.29.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-615f4def74a4f8.19967616#	07-10-2021 16:43

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 10,28	R\$ 10,28
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 5,80	R\$ 5,80

Total	0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 16,08	R\$ 16,08
-------	--------------	----------	----------	-----------	-----------