

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 29-09-2021 09:47	Por: Rebeca Pereira	
Última atualização: 14-10-2021 09:17 por Rebeca Pereira		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 14-10-2021 09:47	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 14-10-2021 09:17	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Rebeca Pereira		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Fechamento/conserto de teto de gesso (alçapão) 3) Mais detalhes: : Foi notado esse furo no gesso do laboratório 202 do prédio 1. Acredito ser algum vazamento do laboratório do andar de cima. Não parece ser água, pois "corroeu" o gesso em pouco tempo e apresenta essa coloração de ferrugem (conforme fotos). Segue pingando lentamente. 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 2º ANDAR 7) Ala: : Sul 8) Número/nome do local: : laboratório de microbiologia sala 202 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8742		
Acompanhamentos: 6		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-10-2021 09:17	Rebeca Pereira
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	11-10-2021 08:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Furo no gesso do laboratório 202 do prédio 1 Descrição da solução: Consertado vazamento hidráulico, fechamento forro de gesso e acabamento de pintura. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel/Cesar/Jorge. A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	30-09-2021 13:59	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Prezados, Caso identifiquem que trata-se de tubulação de água em ferro e que ainda esteja ativa, por gentileza, mapear o traçado da tubulação e anexar ao PI.		
E-Mail	29-09-2021 11:12	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	29-09-2021 10:43	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail 29-09-2021 10:05 Rebeca Pereira

Comentários: Adicionando as fotos corretas, favor desconsiderar fotos do estabilizador

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	estabilizador 617 1.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6154604583f0d3.18128645#	29-09-2021 09:47
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	estabilizador 617 2.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6154604587b4b2.81090940#	29-09-2021 09:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	teto do lab 202 p1.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-615464634d8048.99715882#	29-09-2021 10:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	teto lab 202 p 1 d.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-615464743ea205.60234912#	29-09-2021 10:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019085115 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61642579798343.69605567#	11-10-2021 08:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-11 at 08.47.52.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-616425be95fa80.53707547#	11-10-2021 08:53

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-10-14 09:17:15

Custos: Nenhum item para ser mostrado