

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-09-2021 15:09	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 26-10-2021 08:51 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-10-2021 15:09
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 26-10-2021 08:51	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Conforme apontado nas preventivas, será dado prosseguimento nas substituições das lâmpadas queimadas. Esse chamado é para a substituição de lâmpadas na circulação do 2º ANDAR DO P2. OBS.: - deverão ser substituídas todas as lâmpadas queimadas T8 LED; - reativar o acionamento das luminárias próximas à rampa pelo sensor de presença; - deverão ser substituídas todas as lâmpadas queimadas LED BULBO do corredor; - deverão ser substituídas todas as lâmpadas queimadas T5: (ainda há em estoque lâmpadas T5 fluorescente 28W) (caso seja o reator queimado, substituir por T8 LED as lâmpadas cobertas por acrílico próximas dos elevadores). Prazo normal. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Número/nome do local: : Circulações do 2º do P2 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	26-10-2021 08:51	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	21-10-2021 16:16	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	21-10-2021 09:57	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Substituição de lâmpadas na circulação do 2º ANDAR DO P2.		

Descrição da solução: Feita a substituição de lâmpadas na circulação do 2º ANDAR DO P2.
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	18-10-2021 09:31	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 538008 da Plenobras no valor total de R\$ 434,50 para este chamado o valor é de R\$ 411,00.

E-Mail	08-10-2021 12:54	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa PLENOBRÁS, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	08-10-2021 12:15	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em “Documentos”.

E-Mail	29-09-2021 07:37	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	28-09-2021 21:47	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 085091.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-616060406088f0.60795608#	08-10-2021 12:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 085091.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61606055f11ac7.84136305#	08-10-2021 12:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO EXCEL PI 084907 - 085091.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61606063269ce5.69897340#	08-10-2021 12:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO PLENOBRAS - PI 084907 - 085091.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-616060632a8a50.35831115#	08-10-2021 12:14
Documento: Chamado -	UFCSPA	ORÇAMENTO			applicatio	#2049be8a-768175b3-616	08-10-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		O PROELET RO - PI 084907 - NF 538008 085091.pdf			n/pdf	060632ea520.51154094#	021 12:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Plenobrás PI 2019085091 e 20190849 07.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-616 d68dc9760a2.50133031#	18-10-2 021 09:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-21 at 09.58.09 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-617 163777b2d98.20460731#	21-10-2 021 09:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-21 at 09.58.09.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-617 163778bc455.05128927#	21-10-2 021 09:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-21 at 09.58.09 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-617 163778fd044.78831140#	21-10-2 021 09:56

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-10-26 08:51:23

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 411,00	R\$ 411,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 411,00	R\$ 411,00