

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 23-09-2021 13:44	Por: Gabriela Kampf Cury
Última atualização: 19-11-2021 13:11 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 08-10-2021 13:44
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 19-11-2021 13:11	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Gabriela Kampf Cury	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Adequações ou melhorias

2) Adequações ou melhorias: : Outros

3) Forneça uma justificativa: :

Há bastante tempo temos alguns bons pedaços de madeira lá no laboratório que sobrou de uma adequação nas bancadas e gostaríamos de ver se é possível utilizá-las na sala das estufas como uma prateleira para a acomodação de bandejas plásticas e outros utensílios leves. Existe espaço acima da bancada. Apenas gostaríamos de acompanhar a pessoa que irá definir a altura de colocação para ver se fica funcional.

4) Mais detalhes: :

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 3º ANDAR

8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : Laboratório 301

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço?: : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 51999973715

Acompanhamentos: 12

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-10-2021 15:06	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	18-10-2021 15:05	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Uma prateleira para a acomodação de bandejas plásticas e outros utensílios leves. Descrição da solução: Foi feita a instalação da prateleira para a acomodação de bandejas plásticas e outros utensílios leves. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	18-10-2021 09:57	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 31254 da lâmpada no valor total de R\$ 306,55 para este chamado o valor é de R\$ 159,75.		
E-Mail	08-10-2021 12:48	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CAÇULA CENTERMAT, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	08-10-2021 09:27	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	30-09-2021 10:26	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: colocação de prateleiras reaproveitáveis (madeiras)

Descrição da solução: Compra de material necessário para a fixação das mesmas.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	29-09-2021 11:48	Gabriela Kampf Cury
--------	------------------	---------------------

Comentários: Agendado.

Att.

Gabriela

E-Mail	29-09-2021 07:45	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Bom dia agendamento como proposto para.

29/09 - das 14 às 17 horas

E-Mail	28-09-2021 16:38	Gabriela Kampf Cury
--------	------------------	---------------------

Comentários: Boa tarde colega.

Deixo aqui algumas alternativas:

29/09 - das 14 às 17 horas

30/09 - das 14 às 17 horas

05 à 08/10 - das 14 às 17 horas

Caso a equipe só possa vistoriar pela manhã, podemos agendar através do telefone (51) 999973715.

Atenciosamente

Gabriela

E-Mail	28-09-2021 13:53	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Solicitamos o agendamento de uma data e horário pela requerente para a primeira vistoria, haja visto a mesma solicitar o acompanhamento de uma pessoa que irá definir a altura de colocação para ver se fica funcional.

E-Mail	24-09-2021 07:43	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	23-09-2021 19:09	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 10

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
------	----------	---------	----------	--------	-----------	-----	------

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	parede canto (lateral).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 caed763a282.95162146#	23-09-2 021 13:44
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	parede acima da ba ncada.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 caed7657046.58967749#	23-09-2 021 13:44
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	pedaço de madeira maior.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 caed766de99.21606140#	23-09-2 021 13:44
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	pedaços de madeira me nores.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 caed7686581.87036029#	23-09-2 021 13:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o materiais PI 20190849 50.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-615 5baa95c0478.44742321#	30-09-2 021 10:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 084950.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-616 038d44b2b85.16098121#	08-10-2 021 09:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERRAGEM LAMPILÃO - PI 084950 -084839 - 085002 - 085352.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-616 038dfb0c880.57636718#	08-10-2 021 09:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CAÇULA CENTERMA T - 084950 -085253 - 085002 - 084839.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-616 038f2ab7aa9.55417101#	08-10-2 021 09:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O LEROY MERLIN - PI 084950.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-616 039047cf331.09242441#	08-10-2 021 09:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 31254 lampião PI 2 019084950- 2019085002 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-616 d6f189e3ce6.30901522#	18-10-2 021 09:57

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 159,75	R\$ 159,75
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 159,75	R\$ 159,75