

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 22-09-2021 19:03	Por: Rebeca Pereira
Última atualização: 19-11-2021 13:10 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 07-10-2021 19:03
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias
Status: Fechado- 19-11-2021 13:10	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Rebeca Pereira	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Ajuste/troca de cabo elétrico 3) Mais detalhes: : solicito troca de cabo elétrico com padrão antigo de tomada para padrão novo nos equipamentos abaixo: 1. manta de aquecimento, nº de patrimônio: 028054; 2. pHmetro nº de patrimônio: 035821; 3. estabilizador nº de patrimônio: 005272; 4. estabilizador nº de patrimônio 002648. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : 6º ANDAR 7) Número/nome do local: : sala 617,laboratório de farmacotécnica e cosmetologia 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 9) Disponibilidade para primeira verificação: : 24-09-2021 10) Turno: : Manhã 11) Ramal ou celular: : 8847	

Acompanhamentos: 17

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-10-2021 20:00	Rebeca Pereira
Comentários: Chamado aprovado, obrigada!		
E-Mail	22-10-2021 17:07	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Tendo a aprovação da requerente Rebeca, o chamado pode ser finalizado.		
E-Mail	22-10-2021 15:51	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	22-10-2021 15:51	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Troca de cabo elétrico com padrão antigo de tomada para padrão novo nos equipamentos. Descrição da solução: Feita a troca de cabo elétrico com padrão antigo de tomada para padrão novo nos equipamentos. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	21-10-2021 11:09	Rebeca Pereira
--------	------------------	----------------

Comentários: Prezados, amanhã não haverá expediente de manhã no laboratório. Somente a tarde (a partir das 14h), ou podemos marcar para a semana do 25/10 qualquer dia da semana no período da manhã. Obrigada!

E-Mail	21-10-2021 11:00	Diolinei Alves
--------	------------------	----------------

Comentários: Solicito a liberação do acesso para essa sexta-feira, turno da manhã.

E-Mail	21-10-2021 10:03	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	21-10-2021 10:03	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	18-10-2021 09:34	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 538008 da Plenobras no valor total de R\$ 434,50 para este chamado o valor é de R\$ 23,50.

E-Mail	08-10-2021 12:50	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa PLENOBRÁS, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	08-10-2021 12:11	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	05-10-2021 15:47	Rebeca Pereira
--------	------------------	----------------

Comentários: Olá, a visita pode ocorrer todos os dias pela manhã (das 8h30 as 11h30), falar com a técnica Rebeca ou a tarde (das 13h30 as 17h) com a técnica Isaura

E-Mail	04-10-2021 08:58	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Bom dia

Solicito reagendamento da data para 1ª verificação.
se possível para o dia 05/10 no turno da manhã
aguardo confirmação

E-Mail	24-09-2021 10:43	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	24-09-2021 09:41	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	24-09-2021 08:59	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: 1 A – APROVAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E/OU INTERESSE INSTITUCIONAL: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

Solicitação de "adequações ou melhorias" APROVADA, pois possui viabilidade técnica e está de acordo com o interesse institucional.

*Especificações técnicas para a realização do serviço:

Devem ser substituídos os plugs de alimentação dos 04 equipamentos pelo modelo de padrão nacional com 3 pinos de 10A.

E-Mail	23-09-2021 19:01	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: ENCAMINHAMENTO À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

O tipo de solicitação é classificado como "Adequações ou melhorias". Portanto, encaminhamos à Coordenação de Engenharia para análise de viabilidade técnica e/ou interesse institucional para prosseguimento do serviço.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 084907.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61605f4e656ad8.79000887#	08-10-2021 12:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 084907.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61605f66ebfb52.88780154#	08-10-2021 12:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO EXCEL PI 084907 - 085091.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61605f9d9dc159.70785569#	08-10-2021 12:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO PLENOBRAS - PI 084907 - 085091.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61605f9da19797.27525481#	08-10-2021 12:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO PROLETRO - PI 084907 - 085091.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61605f9da5b071.45346510#	08-10-2021 12:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 538008 Plenobras PI 2019085091 e 2019084907.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-616d6989e42d02.11498199#	18-10-2021 09:33

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 23,50	R\$ 23,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 23,50	R\$ 23,50