

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 22-09-2021 17:39	Por: Alessandra Moschem Tolfo
Última atualização: 19-11-2021 13:10 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 07-10-2021 19:15
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 19-11-2021 13:10	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Alessandra Moschem Tolfo	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Fechamento/conserto de teto de gesso (alçapão)
- 3) Mais detalhes: :

Solicito a reabertura, em caráter de urgência, do forro da sala 814 onde foi detectado vazamento na rede de SPK para intervenção da empresa de manutenção de incêndio - empresa Servex em 23/09.

O serviço tem necessidade de urgência, uma vez que o conserto não foi realizado pela empresa Servex e o pavimento encontra-se desabastecido de água na rede de incêndio, estando o SPK inoperante no pavimento.

Obrigada

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

6) Andar: : 8º ANDAR

7) Número/nome do local: : Sala 814

8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

9) Ramal ou celular: : 8909

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-10-2021 09:19	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Retornamos o chamado para o fechamento do teto de gesso quando houver a conclusão dos serviços da Servex. Descrição da solução: Realizado o fechamento do forro de gesso juntamente com o devido acabamento. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Cesar e Jorge A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	27-10-2021 09:23	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Foi informado a algum tempo, estamos executando o serviço sendo a parte do forro está pronta e estamos executado acabamentos de pintura. Previsão de entrega até sexta-feira dia 29/10/21.		
E-Mail	26-10-2021 10:08	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA: Informar se o serviço foi concluído, bem como se houve utilização de materiais, para que se proceda ao fechamento do chamado.		
E-Mail	27-09-2021 09:32	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		

Retornamos o chamado para o fechamento do teto de gesso quando houver a conclusão dos serviços da Servex. O prazo para conclusão deste chamado está suspenso.

E-Mail 27-09-2021 09:01 Alessandra Moschem Tolfo

Comentários: Solicitamos que o chamado seja fechado quando da conclusão do serviço pela empresa Servex, a fim de evitar que um novo chamado de fechamento do teto de gesso seja realizado. Obrigada

E-Mail 24-09-2021 12:09 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Reabertura, em caráter de urgência, do forro da sala 814 onde foi detectado vazamento na rede de SPK para intervenção da empresa de manutenção de incêndio - empresa Servex em 23/09.

Descrição da solução: Conforme solicitado pela engª Alessandra, providenciamos a abertura do forro no dia 23/09 pela manhã

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Cesar

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail 24-09-2021 12:07 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: Bom dia

conforme solicitado pela engª Alessandra, providenciamos a abertura do forro no dia 23/09 pela manhã

aguardaremos a finalização do serviço a ser realizado pela empresa servex para proceder o fechamento do forro.

E-Mail 24-09-2021 10:38 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 24-09-2021 09:47 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 23 de setembro de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

OBS: Conforme contato com a requerente, o serviço já foi realizado. Peço à contratada apenas que inclua o acompanhamento de serviço executado para fechamento deste chamado.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ABERTURA SALA 814 P2.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-614de8e5b4ec34.96624920#	24-09-2021 12:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-28 at 08.45.05.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-617a94f43bb5e7.84604149#	28-10-2021 09:18

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2021-09-27 09:01:49

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on

Custos: Nenhum item para ser mostrado