

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 17-09-2021 09:16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Por:</b> Carlos Henrique Velho Vivian                     |
| <b>Última atualização:</b> 08-10-2021 08:08 por Carlos Henrique Velho Vivian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Tempo para solução:</b> 02-10-2021 09:16                  |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Tempo interno para solução:</b>                           |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica |
| <b>Status:</b> Fechado- 08-10-2021 08:08                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                     |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação               |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Localização:</b>                                          |
| <b>Requerente:</b> Carlos Henrique Velho Vivian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                              |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                              |
| <p><b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:</p> <p>1) Categorias: : Elétrica</p> <p>2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores</p> <p>3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada</p> <p>4) Mais detalhes: :</p> <p>Conforme apontado nas preventivas, há muitas lâmpadas queimadas no P3. Será dado prosseguimento nas substituições das lâmpadas apontadas. Devido aos custos e ao estoque mínimo, serão abertos chamados por pavimento.</p> <p>Esse chamado é para a substituição de lâmpadas na circulação do 5º ANDAR.</p> <p>Conforme conversado com o encarregado Marcelo, as lâmpadas que estão funcionando deverão ser agrupadas e substituídas as restantes queimadas por T5 LED.</p> <p>(Por exemplo, se tiverem duas luminárias com 02 lâmpadas funcionando, deverão ser colocadas as 04 lâmpadas em uma luminária e instaladas 04 novas LED na outra luminária).</p> <p>Prazo normal.</p> <p>5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:</p> <p>6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3</p> <p>7) Andar: : 5º ANDAR</p> <p>8) Número/nome do local: : Circulação</p> <p>9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.</p> <p>10) Ramal ou celular: : 8890</p> |                                                              |

Acompanhamentos: 12

| Fonte de acompanhamento                                                                  | Data             | Requerente                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| E-Mail                                                                                   | 08-10-2021 08:08 | Carlos Henrique Velho Vivian |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada                                                     |                  |                              |
| E-Mail                                                                                   | 07-10-2021 11:12 | Carlos Henrique Velho Vivian |
| <b>Comentários:</b> 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO               |                  |                              |
| Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial. |                  |                              |
| E-Mail                                                                                   | 05-10-2021 16:12 | Carlos Henrique Velho Vivian |
| <b>Comentários:</b> Será vistoriado quinta.                                              |                  |                              |
| E-Mail                                                                                   | 05-10-2021 15:56 | José Edson Fantinel Cirne    |
| <b>Comentários:</b> 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO                |                  |                              |

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

\*Observações (opcional): \_\_\_\_\_

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 05-10-2021 15:56 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Substituição das lâmpadas restantes queimadas por T5 LED, 5 pavimento prédio 3.

Descrição da solução: Realizada a troca das lâmpadas restantes queimadas por T5 LED, 5 pavimento prédio 3.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

\*Observações (opcional): \_\_\_\_\_

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 28-09-2021 16:36 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** Desta NF da pro Eletro no valor total de R\$ 3.214,20, para este chamado o valor é de R\$ 1.607,10.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 23-09-2021 17:06 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa PROELETRO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 22-09-2021 14:24 | Marcelo Carneiro da Silva |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** SEGUE A FAC CORRIGIDA

|        |                  |                              |
|--------|------------------|------------------------------|
| E-Mail | 22-09-2021 13:44 | Carlos Henrique Velho Vivian |
|--------|------------------|------------------------------|

**Comentários:** O modelo de lâmpada da PROELETRO tem a aprovação técnica, porém a FAC veio incorreta.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 22-09-2021 12:33 | Marcelo Carneiro da Silva |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

\*Inserir anexos em "Documentos".

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 17-09-2021 16:41 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

|        |                  |                             |
|--------|------------------|-----------------------------|
| E-Mail | 17-09-2021 16:25 | Camila Bittencourt da Silva |
|--------|------------------|-----------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 7**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                 | Link web | Título | Tipo MIME       | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------|----------|--------|-----------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | LEVANTAMENTO 2019 084753.pdf            |          |        | application/pdf | #2049be8a-768175b3-614b4c5ad0af67.55109225# | 22-09-2021 12:32 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | ORÇAMENTO EXCEL SUPRIMENTOS - PI 084753 |          |        | application/pdf | #2049be8a-768175b3-614b4c793dd4a4.11556672# | 22-09-2021 12:32 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA -                    | UFCSPA   | ORÇAMENTO 3RTE MO                       |          |        | application/pdf | #2049be8a-768175b3-614b4c876ba6d2.32365496# | 22-09-2021       |

|                                                      |        |                                                      |  |  |                                                                   |                                             |                  |
|------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
| MANUTENÇÃO PREDIAL                                   |        | ORÇAMENTO - 084752 - 084753.pdf                      |  |  |                                                                   |                                             | 12:32            |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | ORÇAMENTO 3RTE MO NTAGENS - PI 084752 - 084753 A.pdf |  |  | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-614b4c9435e423.74306361# | 22-09-2021 12:32 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | ORÇAMENTO PRÓ ELETRO PI - 084752 - 084753.pdf        |  |  | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-614b4c9f60f3e4.30584576# | 22-09-2021 12:32 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | FAC MATERIAIS 084753.xlsx                            |  |  | application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet | #2049be8a-768175b3-614b66c6579ad5.87923875# | 22-09-2021 14:24 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | NF 69416 PROI ELETRO PI 2019084752 E 2019084753.pdf  |  |  | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-61536e879e0839.05566997# | 28-09-2021 16:35 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-10-08 08:08:18

| Custo              |              |            |           |           | Duração        |            | 0 segundo         |              |
|--------------------|--------------|------------|-----------|-----------|----------------|------------|-------------------|--------------|
| Nome               | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração   | Custo de tempo | Custo fixo | Custo de material | Custo total  |
| MATERIAIS /COMPRAS |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 1.607,10      | R\$ 1.607,10 |
| Total              |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 1.607,10      | R\$ 1.607,10 |